



Latvijas Republikas
Uzņēmumu reģistrs

PUBLISKAIS
GADA
PĀRSKATS

**Digitālās
transformācijas
uzsākšanas gads**

2021

Priekšvārds

Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistrā (turpmāk tekstā – Reģistrs)¹ 2021. gads iezīmēja jauna ceļa sākumu – iestādes digitālās transformācijas uzsākšanu. 2021. gadā tika noformulēta jaunā stratēģija: “Nodrošināt iestādes digitālo transformāciju, noslēdzot pāreju no nacionāla līmeņa iestādes, kas klientus apkalpo klātienē, pieņemot vai izsniedzot dokumentus papīra formātā, uz starptautisku digitālu iestādi, kas klientus apkalpo attālināti, nodrošinot e-pakalpojumus digitālajā vidē, tostarp attīstot pašapkalpošanās e-pakalpojumu portfeli.” Iestādes digitālā transformācija skar organizāciju visos – pakalpojumu, procesu un darbinieku – līmeņos, nosakot secīgas izmaiņas vairāku gadu garumā.

Iestādes stratēģijas formulējums ir izaudzis no iekšējās nepieciešamības – mainīt novecojušās IT sistēmas drošu un mūsdienīgu pakalpojumu veidošanai, un ārējās nepieciešamības – Digitalizācijas direktīva prasa Reģistram apkalpot visu Eiropas Savienības (turpmāk tekstā – ES) dalībvalstu klientus e-vidē pēc vienotiem ES standartiem.

Jau 2021. gadā tika sākts darbs pie jaunās stratēģijas ieviešanas – 2021. gada jūlijā tika uzsākta jaunas IT sistēmas būvniecība un normatīvo aktu izvērtēšana, integrējot juridiskās un IT zināšanas mūsdienīgu juridisko pakalpojumu veidošanā. Jaunās IT sistēmas būvniecība ietver esošās, pagājušā gadsimta deviņdesmitajos gados būvētās, IT sistēmas nomaiņu, nepārtraucot reģistrācijas un informācijas pieejamības pakalpojumu nodrošināšanu, kā arī jaunu e-pakalpojumu izbūvi, ņemot vērā, ka 2012. gadā būvētā reģistrācijas e-pakalpojuma tehnoloģiskie risinājumi ir novecojuši un mūsdienīgas e-vides prasībām neatbilstoši.

2021. gadā turpināja nostiprināties Reģistra loma uzņēmējdarbības vides caurspīdīguma nodrošināšanā starptautiski. 2021. gada augustā Reģistrs no oficiālā izdevuma “Latvijas Vēstnesis” pārņēma komercreģistra ierakstu izsludināšanu, kas nozīmē, ka komercreģistrā veiktie ieraksti ir spēkā jau pēc izsludināšanas (publicēšanas) Reģistra informācijas tīmekļvietnē <https://info.ur.gov.lv> Tādā veidā Reģistrs arī juridiski kļūst par uzticamas informācijas pirmavotu, veidojot tiesisku, drošu un caurspīdīgu uzņēmējdarbības vidi.

Starptautiskās datu apmaiņas jomā 2021. gadā tika uzsākta maksātspējas reģistra datu nodošana vienotajā [Eiropas e-tiesiskuma portālā](#). Darbs turpināsies ar komercreģistra un patieso labuma guvēju datu nodošanu, kā arī ar informācijas apmaiņu starp ES dalībvalstu reģistriem, lai mazinātu administratīvo slogu uzņēmējiem un uzlabotu uzņēmējdarbības vides caurspīdīgumu, topošajā ES informācijas apmaiņas platformā.

2021. gads iezīmēja kvantitatīvu un kvalitatīvu lēcieni Reģistra funkcijas – informācijas pieejamības nodrošināšana – jomā: publiskā un privātā sektora pieprasījums pēc informācijas e-pakalpojumiem informācijas tīmekļvietnē <https://info.ur.gov.lv> (informācijas vienumi) un valsts informācijas sistēmu savietotājā, izmantojot tīmekļa pakalpes jeb *Application Programming Interface* (API) (lielapjoma dati) auga, sasniedzot attiecīgi 1,8 miljonu skatījumu informācijas tīmekļvietnē un 59 miljonu pieprasījumu pakalpojumā “sistēma sistēmā”.

Reģistrs caur datu pieejamības un datu aktualitātes nodrošināšanu 2021. gadā ir kļuvis par noziegumu novēršanas un atklāšanas sistēmas elementu. Resp., atbilstoši starpvaldību organizācijas [Finanšu darījumu](#)


¹ Uzņēmumu reģistrs ir [patstāvīga valsts iestāde](#), kas uztur publiskus reģistrus, glabājot un nodrošinot piekļuvi informācijai par visām juridiskajām personām Latvijā (uzņēmumi, nevalstiskās organizācijas, publiskā sektora iestādes) un dažādiem juridiskiem faktiem (maksātspēja, laulību līgumi, komercrīlas), lai nodrošinātu drošu darījumu vidi valstī. Iestādes politiku nosaka Tieslietu ministrija. Tieslietu ministrija neietekmē Uzņēmumu reģistra funkciju izpildi – lēmumus pieņemt Reģistra valsts notāri, un viņu lēmumu apstrīdēšanas iesniegumus izskata Reģistra galvenais valsts notārs.

[darba grupa \(FATP\)](#) vadlīnijām, pēdējos gados visā pasaulē pieaug cīņa ar noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju jeb naudas “atmazgāšanu”, kā rezultātā mainās arī Reģistru loma – reģistru iestādes no datu ievadītājām un turētājām kļūst par būtisku spēlētāju noziegumu atklāšanā, nodrošinot datus 3A zīmē jeb akurātus (dati ir pareizi), adekvātus (atbilst reālajai situācijai) un aktuālus (jaunākā informācija) datus bez maksas un brīvi pieejamā veidā ne tikai uzraudzības un tiesībsargājošajām iestādēm kā iepriekš, bet arī ikvienam, jo ikviens profesionālajā vai privātajā dzīvē var saskarties ar noziegumu autoriem. Tā kā publiskajā pārvaldē lomas (kompetences un pilnvaras) ir sadalītas, katra iestāde veic savu darbu atbilstoši uzticētajai lomai. Atbilstoši Reģistra pilnvarām, iestādes loma ir nodrošināt datus 3A zīmē. Reģistra datu pieejamība un salīdzināšana ar privāto sektoru ir ļāvusi tiesībsargājošajām iestādēm 2021. gadā uzsākt 147 kriminālprocesus par, iespējams, nepatiesas informācijas sniegšanu jeb melošānu par patiesajiem labuma guvējiem Reģistram.

Reģistrs 2021. gadā uzsāka jauna – līdzšinējiem pienākumiem netipiska – pakalpojuma sniegšanu: fizisko personu reģistrēšanu Fizisko personu reģistrā pie uzņēmuma dibināšanas, tādā veidā kļūstot par digitālām “durvīm” ārvalstu uzņēmējiem uz oficiālu statusu Latvijā.

Lai gan arī 2021. gads, līdzīgi kā 2020. gads, valstī tika aizvadīts slimības Covid-19 un epidemioloģisko ierobežojumu ēnā, tas Reģistra darbību ietekmēja minimāli, ņemot vērā, ka visi pakalpojumi tika sniegti attālināti, kā arī lielākā daļa darbinieku strādāja attālināti. Turklāt nodarbināto apmierinātība ar attālinātu darbu auga.

Galvenā valsts notāre
Guna Paidere



Saturs

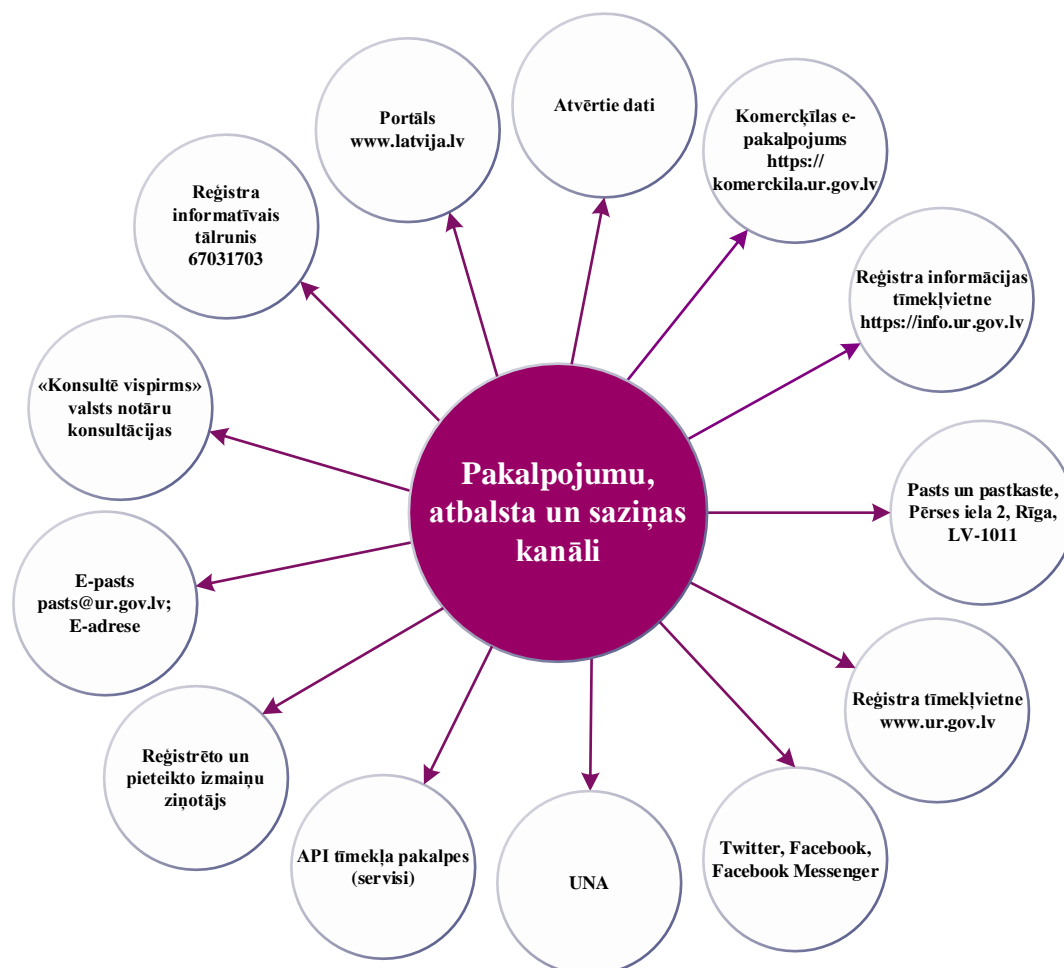
Priekšvārds.....	2
1. Iestādes darbības rezultāti.....	5
1.1. Klienti: attālinātā atbalsta pilnveide	5
1.2. Informācijas pieejamība: jaunie e-pakalpojumi uzņem apgriezienus.....	6
1.3. Digitalizācija: jauna ceļa sākumā.....	7
1.4. Uzņēmējdarbības reģistri: “durvis” ārzemniekiem uz statusu Latvijā	9
1.5. Organizāciju reģistri: sākas pāreja uz e-vidi	11
1.6. Līgumu reģistri: digitālais dzīvesveids pārņem nozari	13
1.7. Datu aktualitātes nodrošināšana: 3A* zīmē	14
1.8. Maksātspējas reģistrs: Covid-19 ierobežojumu ēnā	18
1.9. Publiskā sektora iestādes: reformas pārmaiņās	19
1.10. Skaitļi Uzņēmumu reģistrā 2021	20
2. Budžeta informācija	20
2.1. Finansējums un tā izlietojums.....	20
2.2. Bilance.....	21
3. Personāls.....	22
3.1. Personāla apmierinātība ar attālināto darbu.....	22
3.2. Amatu sadalījums.....	22
3.3. Nodarbināto sadalījums pa vecuma grupām	23
3.4. Nodarbināto darba stāžs iestādē	24
3.5. Nodarbināto izglītība un kvalifikācijas celšana	25
3.6. Personāla kustība.....	26
4. Komunikācija ar sabiedrību.....	26
4.1. Starptautiskā komunikācija par PLG datu ievākšanu un pieejamību	26
4.2. Semināri uzņēmējiem	27
4.3. Lietotāju iesaiste pakalpojuma veidošanā	27
4.4. Klientu vajadzību izpēte	27
4.5. Iesaiste valsts pārvaldes īstenotajos projektos.....	28
4.6. Mediju komunikācija.....	28

1. Iestādes darbības rezultāti

Reģistrs 2021. gadā strādāja pie iepriekš noteikto prioritāšu realizācijas.

1.1. Klienti: attālinātā atbalsta pilnveide

2021. gadā Reģistrs turpināja pakalpojumus nodrošināt tikai attālināti un līdz ar to arī attīstīt attālinātu klientu atbalstu, saglabājot esošos pakalpojumu un klientu atbalsta kanālus un pilnveidojot saturu tajos.



Ņemot vērā, ka 2021. gadā notika vairākas būtiskas izmaiņas normatīvajos aktos saistībā ar reģistrācijas procesiem, tostarp izmaiņas regulējumā par komersantu juridiskās adreses reģistrāciju, ierakstu izsludināšanu, valsts nodevu apmēru, grozījumi Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likumā, Fizisko personu reģistra likuma pieņemšana u.c., attālināto klientu atbalstu sniedza ne tikai klientu apkalpošanas speciālisti, konsultējot klientus par Reģistra pakalpojumu saņemšanas iespējām, bet klientu atbalsta nodrošināšanā aktīvāk iesaistījās arī valsts notāri-konsultanti, skaidrojot normatīvo aktu izmaiņu un to piemērošanas jautājumus. Konsultācijas gadu no gada kļūst arvien saturiski piepildītākas, tiek orientētas uz katra indivīda vajadzībām, līdz ar to arī laiktietilpīgākas, bet orientētas uz maksimālu atbalsta sniegšanu klientam.

Atbildēto zvanu skaits

2020 95% ↑ 4%
2021 94% ↓ 1%

Klientiem atbalsts bija nepieciešams arī jautājumos, kas nav tieši saistīti ar Reģistra darbības specifiku, piemēram, par 2021. gadā notikušās administratīvi teritoriālās reformas ietekmi uz juridisko adresi, kā arī par nodokļu administrācijas aprēķināto nodokļu parādu ietekmi uz zemnieku saimniecību un individuālo uzņēmumu likvidācijas Reģistrā procesu.

Tika pilnveidots saturs 24/7 pieejamajos atbalsta rīkos - e-pakalpojumos, pakalpojumu aprakstos 'pa soļiem' tīmekļvietnē, virtuālā asistenta UNA konsultācijās.

2021. gadā tika ieviesta virtuālā asistenta UNA sarunu novērtēšana kā rīks notikušo sarunu analīzei un to uzlabošanai.

UNA sarunas

2020 17137 ↑ 31%
2021 17887 ↑ 4%

Prioritātes 2022. gadā:

Reģistrs arī 2022. gadā turpinās pilnveidot attālināto klientu atbalstu, apzinoties, ka Reģistra pakalpojumi klientiem pieejami tikai attālināti. Uzmanības fokusā ir atbalsta kvalitāte, iedziļinoties klientu problemātikā un izslēdzot nevajadzīgu birokrātiju, kā arī aktuālas un noderīgas informācijas nodrošināšana Reģistra informācijas resursos. Ņemot vērā, ka Reģistra klientiem ir atšķirīgas e-prasmes un digitālā pieredze, tiks stiprinātas arī konsultantu zināšanas par Latvijas, un, jo īpaši, ārvalstu e-parakstiem, e-atvasinājumu veidošanu, kā arī e-adresi un citiem ar e-vidi saistītiem jautājumiem, kuri, lai gan nav Reģistra tiešās kompetences jautājumi, klientiem kļūst aktuāli, saņemot Reģistra pakalpojumus e-vidē.

Reģistra klienti:

Reģistra klienti ir ļoti dažādi - lielākās klientu grupas veido paši uzņēmēji (īpašnieks (dalībnieks) un valdes loceklis vienā personā), pieredzējuši juristi, kuri palīdz vietējiem un ārvalstu uzņēmējiem sarežģītākos, tostarp pārrobežu gadījumos, kā arī valsts iestādes, kuras gan iesniedz informāciju (publiskā sektora saraksts, aizliegumu reģistrēšana), gan arī saņem informāciju no Reģistra vestajiem reģistriem.

Kā primāro mērķauditoriju Reģistrs ir izvirzījis uzņēmējus, tāpēc arī klientu apkalpošanas mērķis – pilnveidot pakalpojumus, konsultēt klientus, uzraudzīt datus un kļūt tikpat inovatīviem un elastīgiem kā mūsu klienti. Reģistra stratēģiskais mērķis ir virzīties uz tikai elektronisku pakalpojumu sniegšanu. Tuvošanās mērķim notiek pakāpeniski, jo klientu paradumi mainās lēni. Tomēr pēdējo gadu dati apliecina, ka klienti kopumā pozitīvi uztver pāreju uz e-vidi un attālinātu apkalpošanu. Turklāt ārkārtējās situācijas laiks ir uzlabojis klientu digitālās prasmes dažādās vecuma grupās.

1.2. Informācijas pieejamība: jaunie e-pakalpojumi uzņem apgriezienus

Informācijas pieejamība par visām juridiskajām personām Latvijā (uzņēmumi, nevalstiskās organizācijas, publiskā sektora iestādes) un dažādiem juridiskiem faktiem (maksātspēja, laulību līgumi, komercķīlas) ir viena no Reģistra pamatfunkcijām.

Ņemot vērā 2020. gadā notikušo visu iestādes uzturēto 14 reģistru atvēršanu brīvpieejā vairākos datu formātos, 2021. gadā turpinājās darbs pie klientu izglītošanas par transformāciju no "papīra izziņām" uz informācijas e-pakalpojumiem pašapkalpošanās formā trīs tehniski atšķirīgos veidos – informācijas vienumi informācijas tīmekļvietnē <https://info.ur.gov.lv>, atvērtie dati [Latvijas Atvērto datu portālā](#) un "sistēma

sistēmā” jeb Reģistra dati publiskās/privātās personas sistēmā tieši, izmantojot [tīmekļa pakalpes](#) (lielapjoma dati).

Reģistra klienti 2021. gadā aktīvi izmantoja tiešsaistes pakalpojumu iespējas:

Skatījumu skaits informācijas tīmekļvietnē <https://info.ur.gov.lv>

2020 1,6 miljoni

2021 1,8 miljoni ↑ 12%

Pieprasījumu skaits, izmantojot [tīmekļa pakalpes \(API\)](#)

2020 7,3 miljoni

2021 59,6 miljoni ↑ 716%

2021. gadā turpināja augt elektroniski saņemto informācijas pieprasījumu skaits, kas liecina, ka arī tie klienti, kuri neizmanto pašapkalpošanās iespējas un vēlas saņemt izziņas, kopijas, tās arvien vairāk pieprasa elektroniski.

Elektroniski saņemto informācijas pieprasījumu īpatsvars (%) no kopējā saņemto pieprasījumu skaita

2020 71% ↑ 39%

2021 87% ↑ 22%

Pieprasījums pēc tradicionālajiem informācijas saņemšanas veidiem mazinās – informācijas pieprasījumu skaits, ko klients saņēmis papīra veidā, 2021. gadā bija vien 3621 pieprasījumu pēc informācijas papīra veidā.

Reģistra datu pieejamību atvērto datu veidā 2021. gadā ir novērtējis privātais sektors – vairāki privātā sektora komersanti publiski paziņoja par jaunu datu analīzes pakalpojumu, kuros ietverti arī Reģistra atvērtie dati, piedāvājumiem uzņēmējdarbības videi.

Prioritātes 2022. gadā:

Reģistrs arī 2022. gadā turpinās uzsākto transformāciju “no izziņas papīra formātā uz pašapkalpošanās e-pakalpojumiem”. Respektīvi, Reģistrs turpinās mazināt klientu pieprasījumu pēc izziņām, tā vietā aicinot izvēlēties tiešsaistes pakalpojumus, [skaidrojot](#), ka atbilstoši likuma “Par Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistru” 4.¹¹ pantam tīmekļvietnē <https://info.ur.gov.lv> publicētā informācija ir patiesa un ticama, un atbilst Reģistra vesto reģistru ierakstiem un citām reģistrētajām ziņām. Tāpēc gadījumos, kad nepieciešams oficiāls apliecinājums par, piemēram, uzņēmuma eksistenci, paraksttiesīgajām personām utt. nevis pieprasīt Reģistram, tā saukto, oficiālo papīra izziņu, bet tā vietā mudināt partnerus vai citas valsts iestādes ielūkoties Reģistra informācijas tīmekļvietnē un pašiem pārlicināties par informācijas patiesumu. Pašapkalpošanās informācijas tīmekļvietnē ir bez maksas, izziņa – joprojām ir maksas pakalpojums, un šo kārtību nav plānots mainīt. Gadījumos, kad klientiem kādā iestādē netiek pieņemta izdruka vai informācija kā saite uz informācijas vienību tīmekļvietnē un tā vietā tiek pieprasīta “oficiāla izziņa”, Reģistrs aicina pastāstīt, rakstot uz e-pastu pasts@ur.gov.lv

1.3. Digitalizācija: jauna ceļa sākumā

2021. gada jūlijā ar grozījumiem Komerclikumā un likumā “Par Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistru” Latvijā tika ieviestas [Digitalizācijas direktīvas](#) normas. Saskaņā ar direktīvu komercreģistra iestāde (Reģistrs)

klūst par vadošo organizāciju komercreģistra publicitātes nodrošināšanā nacionālā un starptautiskā līmenī, kas Latvijā nozīmē līdzšinējās oficiālās publikācijas oficiālajā izdevumā "Latvijas Vēstnesis" nomainītu uz Reģistra informācijas tīmekļvietni <https://info.ur.gov.lv> un secīgi informācijas apmaiņu ar citu Eiropas Savienības (turpmāk – ES) valstu komercreģistriem birokrātiskā sloga mazināšanai un uzņēmējdarbības vides caurredzamības uzlabošanai pārrobežu gadījumos. Direktīva nostiprina ES dalībvalstu biznesa reģistru lomu komercreģistru publicitātes nodrošināšanā, lai secīgi nākotnē ES iestādes varētu apmainīties ar informāciju par dažādās valstīs reģistrētiem uzņēmējiem (komersantiem), resp., direktīva nosaka, ka par galveno informācijas digitālā veidā pieejamības vietu nacionālā un starptautiskā līmenī kļūst dalībvalsts nacionālais Reģistrs.

Digitalizācijas direktīvas mērķis ir radīt visā ES vienotu mehānismu, lai uzņēmēji, izmantojot drošu e-parakstu, varētu ES valstīs attālināti dibināt uzņēmumus vai veikt izmaiņas (piemēram, valdes maiņa u.tml.), resp., mērķis ir nodrošināt to, ka Latvijas uzņēmējs citā ES valstī vai citas ES valsts uzņēmējs Latvijā var dibināt uzņēmumu digitāli, fiziski neierodoties klātienē. Latvijas Reģistrs jau vairākus gadus nodrošina elektronisku reģistrāciju (bez ierašanās klātienē) vietējiem un ārvalstu uzņēmējiem, tāpēc Reģistra klientiem Digitalizācijas direktīvas ieviešana reģistrācijas pakalpojumu saņemšanu neietekmē. Citās ES valstīs situācija ir atšķirīga – ir valstis, kas nodrošina tikai tiešsaistes pakalpojumus, ir valstis, kas nodrošina tikai klātienes pakalpojumus, ir valstis, kas nodrošina abas iespējas.

2021. gadā ES uzsāka ES reģistru savstarpējās savienojamības (datu apmaiņas) sistēmas veidošanu. Tāpēc būtiski uzsvērt, ka ziņu un dokumentu nodošana un saņemšana no vienas ES valsts reģistra citas ES valsts reģistram, izmantojot ES reģistru savstarpējās savienojamības sistēmu, būs atkarīga gan no sistēmas attīstības, gan dalībvalstu reģistru gatavības pārrobežu datu apmaiņai. Gada pārskata gatavošanas brīdī nav zināms, kad šāda datu apmaiņa pilnā apmērā varētu notikt.

Minētie grozījumi Komerclikumā un likumā "Par Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistru" 2021. gadā bija pirmais solis Digitalizācijas direktīvas ieviešanā Latvijā. Praktiskā direktīvas nosacījumu ieviešana notiks caur Reģistra uzsākto informācijas sistēmu modernizācijas projektu. Tas paredz deviņdesmitajos gados būvēto Reģistra informācijas sistēmu nomainītu, izveidojot modernu, ilgtspējīgu un mūsdienu tehnoloģijās un pašapkalpošanās vidē balstītu Reģistra informācijas sistēmu, kas ļautu uzlabot Reģistra funkciju izpildes efektivitāti, kā arī ieviest klientorientētus pakalpojumus un nodrošināt to pārrobežu pieejamību, tostarp, angļu valodā, atbilstošu parakstīšanai ar ES valstu e-parakstiem.

Ņemot vērā, ka 2020. gadā noslēdzās iestādes agrākā perioda stratēģija, 2021. gadā tika noformulēta jaunā stratēģija: "Nodrošināt iestādes digitālo transformāciju, noslēdzot pāreju no nacionāla līmeņa iestādes, kas klientus apkalpo klātienē, pieņemot vai izsniedzot dokumentus papīra formātā, uz starptautisku digitālu iestādi, kas klientus apkalpo attālināti, nodrošinot e-pakalpojumus digitālajā vidē, tostarp attīstot pašapkalpošanās e-pakalpojumu portfeli." Iestādes digitālā transformācija skar organizāciju visos - pakalpojumu, procesu un darbinieku - līmeņos, nosakot secīgas izmaiņas vairāku gadu garumā.

Jau 2021. gadā tika sākts darbs pie jaunās stratēģijas ieviešanas – 2021. gada jūlijā tika uzsākta jaunas IT sistēmas būvniecība un normatīvo aktu izvērtēšana, integrējot juridiskās un IT zināšanas mūsdienīgu juridisko pakalpojumu veidošanā. Jaunās IT sistēmas būvniecība ietver esošās, pagājušā gadsimta deviņdesmitajos gados būvētās, IT sistēmas nomainītu, nepārtraucot reģistrācijas un informācijas pieejamības pakalpojumu nodrošināšanu, kā arī jauna e-pakalpojuma izbūvi, ņemot vērā, ka 2012. gadā būvētā reģistrācijas e-pakalpojuma tehnoloģiskie risinājumi ir novecojuši un mūsdienīgas e-vides prasībām neatbilstoši. Tehniskā līmenī Reģistra informācijas sistēmas ietver 10 IT sistēmas, 20 datu apmaiņas servissus, 14 reģistrus un aptuveni 40 integrācijas.

Starptautiskās datu apmaiņas jomā 2021. gadā tika uzsākta maksātspējas reģistra datu nodošanu vienotajā [Eiropas e-tiesiskuma portālā](#), darbs turpināsies ar komercreģistra un patieso labuma guvēju datu nodošanu.

Turpināja pieaugt klientu motivācija saņemt Reģistra pakalpojumus digitāli.

Elektroniski pieteiktās reģistrācijas

2020 78% ↑22%

2021 85% ↑9%

Elektroniski saņemto informācijas pieprasījumu īpatsvars (%) no kopējā saņemto pieprasījumu skaita

2020 71% ↑39%

2021 87% ↑22%

Skatījumu skaits informācijas tīmekļvietnē <https://info.ur.gov.lv>

2020 1,6 miljoni

2021 1,8 miljoni ↑12%

Pieprasījumu skaits, izmantojot [tīmekļa pakalpes \(API\)](#)

2020 7,3 miljoni

2021 59,6 miljoni ↑716%

Prioritātes 2022. gadā:

2022. gadā Reģistrs turpinās ieviest jauno stratēģiju, tas ir, nodrošināt iestādes digitālo transformāciju pakalpojumu, procesu un darbinieku līmeņos ar mērķi no nacionāla līmeņa “papīra iestādes” kļūt par starptautisku digitālu iestādi.

Saskaņā ar IT sistēmu modernizācijas plāna laika grafiku, 2022. gadā plānots klientiem nodrošināt jaunus reģistrācijas e-pakalpojumus, taču, ņemot vērā Veselības ministrijas prognozes par saslimstības ar Covid-19 ietekmi uz darba tirgu, tostarp 40% darbinieku prombūtni slimības dēļ, laika grafiks var tikt koriģēts, jaunos e-pakalpojumus klientiem nodrošinot vēlāk.

2022. gadā turpināsies darbs starptautiskās datu apmaiņas jomā, vienotajā Eiropas e-tiesisku portālā nododot komercreģistra un patieso labuma guvēju datus, kā arī pievienojoties un uzsākot datu apmaiņu ES reģistru savstarpējās savienojamības (datu apmaiņas) sistēmā ar tām ES valstīm, kuras būs pievienojušās sistēmai.

1.4. Uzņēmējdarbības reģistri: “durvis” ārzemniekiem uz statusu Latvijā

Likumdevējs 2021. gadā Reģistram uzticēja jaunu – iepriekš netipisku – pienākumu: ārvalstu fizisko personu reģistrēšanu Fizisko personu reģistrā. Pamatojoties uz Fizisko personu reģistra likumu, Reģistrs Fizisko personu reģistrā sāka iekļaut un aktualizēt ziņas par ārzemnieku, kuram ir tiesiska saikne ar Latviju, uz kuras pamata veidojas vai ir izveidojušās savstarpējas tiesības un pienākumi komercdarbības un nodokļu jomā, jeb citiem vārdiem sakot, ziņas par ārzemnieku, kuram nav piešķirts Latvijas Republikas personas kods un

kurš ar drošu e-parakstu² komersanta vai uzņēmuma vārdā paraksta reģistrācijas pieteikumu Reģistram. Iestāde minēto pienākumu veic tikai vienlaikus ar reģistrāciju iestādes vestajos reģistros. Tādējādi Reģistrs 2021. gadā valsts līmenī kļuva par digitālajām “durvīm” ārzemniekiem ceļā uz statusu Latvijā.

Līdzīgi kā iepriekšējos gados, arī 2021. gadā uzņēmējdarbības reģistros aktīvākais reģistrs turpināja būt komercreģistrs. Tajā reģistrē [individuālos komersantus](#) (IK), [sabiedrības ar ierobežotu atbildību](#) (SIA), [akciju sabiedrības](#) (AS), [pilnsabiedrības](#), [komandītsabiedrības](#), [Latvijas komersantu filiāles](#), [ārvalstu komersantu filiāles](#) un [Eiropas komercsabiedrības](#). Komercreģistrā kopumā reģistrēti 69% no visiem Reģistra reģistros reģistrētajiem tiesību subjektiem.

Populārākā tiesību subjekta forma uzņēmējdarbībā turpināja būt sabiedrība ar ierobežotu atbildību (SIA), sasniedzot 91% no visiem komersantiem.

Uzņēmumu reģistra žurnāls bija iestādes pirmais reģistrs, kurā valsts notāri uzņēmumus sāka reģistrēt 1990. gadā, un šī reģistra vārdā tika nosaukta arī pati iestāde. Uzņēmumu reģistra žurnālā reģistrē [zemnieku un zvejnieku saimniecības](#), [kooperatīvās sabiedrības](#), [individuālos uzņēmumus](#), Eiropas kooperatīvās sabiedrības. Pēdējos gados tas ir viens no pasīvākajiem reģistriem – tajā joprojām ir reģistrēti 18% no visiem tiesību subjektiem. Taču aktivitāte šajā reģistrā ir salīdzinoši neliela, jo, piemēram, 2021. gadā tikai 121 jauns subjekts (pārsvārā zemnieku saimniecības) tika pirmreizēji reģistrēts Uzņēmumu reģistra žurnālā.

Pirmreizēji reģistrētu uzņēmumu un komersantu skaits

2020	8940	↓ 14%
2021	9229	↑ 3%

Komercreģistrā reģistrēto izmaiņu skaits

2020	37967	↓
2021	37912	↓ ↑ 0%

2021. gadā turpinājās iepriekšējos gados aizsākusies tendence, kļūstot par stabilu normu, ka kapitāla daļas kā komercķīlas priekšmets tika izvēlēts darījuma noslēgšanā ne tikai starp uzņēmumiem un bankām, bet arī starp uzņēmumiem un nebanku kreditoriem vai citiem privātā sektora spēlētājiem. Tas liecina, ka pie kapitāla daļu pārdošanas tiek slēgti pirkšanas pārdošanas līgumi, kuri tiek nodrošināti ar komercķīlu.

Iekļīlātas kapitāldaļas (uzņēmumu skaits)

2020	1888	↑ 6%
2021	1829	↓ 3%

Lai pilnveidotu valsts notāru pieņemto lēmumu kvalitāti un nodrošinātu vienotu normu piemērošanu, 2021. gadā tika veikta reforma Komersantu un uzņēmumu reģistrācijas nodaļā, izveidojot tematiskus sektorus. Tā turpināja 2020. gada reformu, kas agrākās reģionālās nodaļas sapludināja vienotā plūsmā.

2022. gada prioritātes

² Dokuments parakstīts ar drošu e-parakstu un laika zīmogu, kas atbilst Eiropas Parlamenta un Padomes 2014. gada 23. jūlija regulas (ES) Nr. 910/2014 par elektronisko identifikāciju un uzticamības pakalpojumiem elektronisko darījumu veikšanai iekšējā tirgū un ar ko atceļ direktīvu 1999/93/EK nosacījumiem.

Reģistrs 2022. gadā veiks pasākumus vienotas prakses stiprināšanai un kvalitātes uzlabošanai valsts notāru darbā, tostarp sasaistot reģistrācijas un klientu atbalsta kvalitātes procesus. Turpināsies darbs pie ārvalstu fizisko personu reģistrācijas izmaiņu ieviešanas pilnveidošanas.

1.5. Organizāciju reģistri: sākas pāreja uz e-vidi

Kopš 2021. gada jūlija arī visām organizāciju reģistru juridiskajām personām, tostarp biedrībām un nodibinājumiem, vienlaikus ar izmaiņām vadības institūcijas sastāvā jāaktualizē arī informācija par patiesajiem labuma guvējiem. Līdz ar to tās biedrības, nodibinājumi, kuri līdz šim informāciju par patiesajiem labuma guvējiem Reģistram nebija iesnieguši, turpmāk nevarēs pieteikt reģistrācijai izmaiņas vadības institūcijas sastāvā, ja vienlaikus netiks iesniegta informācija par to patiesajiem labuma guvējiem. Minētais noteikums attiecas arī uz ārvalstu komersantu un organizāciju pārstāvniecībām.

Biedrību un nodibinājumu reģistrs

Biedrību un nodibinājumu reģistrs joprojām ir daudzskaitlīgākais un aktīvākais reģistrs organizāciju reģistru vidū. Neskatoties uz slimības Covid-19 izplatības virzītiem pulcēšanās ierobežojumiem, reģistrētās biedrības un nodibinājumi bija aktīvi, piesakot izmaiņas reģistrētajos datos, tātad, izmantoja likumā noteiktās iespējas attālinātai dalībai biedru sapulcēs.

Īpaši atzīmējams, ka arvien aktīvāk biedrībās apvienojas dzīvokļu īpašnieki, dibinot dzīvokļu īpašnieku biedrības ar mērķi risināt ar mājas pārvaldīšanu saistītos jautājumus.

Jaundibinātas biedrības

2020 871 ↓14 %

2021 847 ↓3%

Jaundibināti nodibinājumi

2020 55 ↑45 %

2021 47 ↓14%

Biedrību un nodibinājumu skaits reģistrā

2020 24403 ↑3 %

2021 25047 ↑3

Arī 2021. gadā turpinājās pēdējo gadu tendence, ka nereti biedrību biedri – daudzdzīvokļu mājā esošo dzīvokļu īpašnieki – ieķīlā prasījuma tiesības kredītiestādei pret aizdevumu mājas siltināšanai.

Ieķīlātas prasījuma tiesības

2020 6709 ↓1 %

2021 6714 ↓↑0%

Politisko partiju reģistrs

Politisko partiju reģistrā reģistrē [politiskās partijas](#) un [politisko partiju apvienības](#).

2021. gads bija ļoti ražens ar jaunu politisko partiju dibināšanu un reģistrāciju. Reģistrētas septiņas jaunas politiskās partijas. Turklāt atzīmējams, ka pulcēšanās ierobežojumu dēļ tās normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā ir sasauktas un noturētas attālināti, izmantojot elektroniskos saziņas līdzekļus.

Politisko partiju un to apvienību skaits

2020 78 ↓2 %

2021 81 ↑4%

Reliģisko organizāciju reģistrs

Reliģisko organizāciju un to iestāžu reģistrā reģistrē [reliģiskās organizācijas](#), [reliģisko organizāciju iestādes](#), kā arī [Katoļu baznīcas publisko tiesību juridiskās personas](#).

Tāpat kā biedrības un nodibinājumi, arī reliģisko organizāciju reģistrā reģistrētās reliģiskās organizācijas un to iestādes ar 2021. gada jūliju nevar iesniegt pieteikumu izmaiņu vadības institūcijas sastāvā vai pārstāvēt tiesīgo personu sastāvā reģistrācijai, ja vienlaikus ar izmaiņām netiek pieteikta informācija par to patiesajiem labuma guvējiem.

Reliģisko organizāciju skaits

2020 1269 ↑↓ 0 %

2021 1281 ↑1%

Masu informācijas līdzekļu reģistrs

No masu informācijas līdzekļu reģistra 2021. gadā tika izslēgti tie masu informācijas līdzekļi, kuru īpašnieki vai izdevēji bija pašvaldības vai to iestādes. Šādu rīcību prasīja 2019. gadā likumdevēja veiktie grozījumi likumā [Par presi un citiem masu informācijas līdzekļiem](#), kas noteica, ka pašvaldību izdotie informatīvie izdevumi nav uzskatāmi par masu informācijas līdzekļiem likuma izpratnē.

Masu informācijas līdzekļu skaits

2020 3424 ↓↑ 0%

2021 3320 ↓3%

Pārstāvniecību reģistrs

Pārstāvniecību reģistrā reģistrē [ārvalstu komersantu un organizāciju pārstāvniecības](#) bez tiesībām nodarboties ar komercdarbību Latvijas Republikā.

2020. gada 1. jūlijā spēkā stājās grozījumi Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likumā, kas noteica pienākumu ārvalstu uzņēmumiem un organizācijām, kas Latvijā reģistrē filiāles vai pārstāvniecības, līdz gada beigām atklāt patiesos labuma guvējus. Ārvalstu uzņēmumi un organizācijas, kas neizpildīja likumā noteikto prasību atklāt to patiesos labuma guvējus, tika izslēgtas no pārstāvniecību reģistra 2021. gada sākumā.

Arī turpmāk, piesakot izmaiņas informācijā par pārstāvjiem, pārstāvniecībām jārēķinās ar to, ka izmaiņas netiks reģistrētas, ja vienlaikus ar tām Reģistrā netiks iesniegta informācija par patiesajiem labuma guvējiem.

Reģistrēto pārstāvniecību skaits

2020 1111 ↑↓ 0 %

2021 165 ↓ 85%

Šķīrējtiesu reģistrs

Šķīrējtiesa kā nevalstisks, sabiedriska veidojums ir alternatīva valsts izveidotajām tiesām, un šķīrējtiesas nav valsts tiesu sistēmas sastāvdaļa.

Reģistrēto šķīrējtiesu skaits

2020 68 ↓3 %

2021 66 ↓3 %

2022. gada prioritātes:

Prioritāte ir klientu virzīšana uz pakalpojumu izmantošanu digitālajā vidē, veicinot komunikāciju ar tām klientu grupām (reliģisko organizāciju, biedrību, nodibinājumu pārstāvjiem), kuras kūrāk izmanto elektronisko pakalpojumu sniegtās priekšrocības, akcentējot ieguvumus, ko tie sniedz.

Uzsākt sadarbību ar Valsts ieņēmumu dienestu, veicot papildu pārbaudes iesniegtajiem reģistrācijas pieteikumiem biedrību un nodibinājumu reģistrā un ārvalstu komersantu un organizāciju pārstāvniecību reģistrā, kas ļaus laicīgi pievērst uzmanību aizdomīgiem gadījumiem nodokļu jomā, mazinot iespējamus riskus un to negatīvās sekas nākotnē.

1.6. Līgumu reģistri: digitālais dzīvesveids pārņem nozari

Reģistrs reģistrē ne tikai uzņēmumus un organizācijas (tiesību subjekti), bet arī juridiskos faktus – līgumus.

2021. gads apstiprināja, ka 2020. gadā Covid-19 sekmētā pāreja uz tikai digitāliem pakalpojumiem ir notikusi veiksmīgi – dokumentu parakstīšana ar e-parakstu un elektroniska iesniegšana ir kļuvusi pašsaprotama gan Reģistra partneriem, piemēram, kredītiestādēm (komercķīlu gadījumā) vai zvērinātiem notāriem (laulāto mantisko attiecību līgumi), gan ekonomiski aktīvo cilvēku vidē – kā uzņēmējiem vai biedrību pārstāvjiem, kas reģistrē komercķīlas, tā fiziskajām personām, kas reģistrē laulību līgumus. Arī ārvalstu iedzīvotāji, piemēram, Igaunijas, Lietuvas personas, ir veiksmīgi iekļāvušies Reģistra digitālajā dzīvesveidā, dokumentus parakstot ar drošu e-parakstu un iesniedzot reģistrācijai elektroniski.

Komercķīlu reģistrs

Komercķīlu reģistrā reģistrē [komercķīlu](#) līgumus. Komercķīlu reģistrs bija pirmais Reģistra vestais reģistrs, kurā kopš 2020. gada pakalpojumi tiek nodrošināti tikai digitāli.

2021. gadā visbiežāk tika iekļātas sabiedrību ar ierobežotu atbildību kapitāla daļas, plaši tika iekļāta arī dažāda veida lauksaimniecības tehnika, prasījuma tiesības (kas izriet no līdzfinansējuma dzīvojamo māju renovācijām). 2021. gadā arī jūtami izēmējās jauna tendence – preču zīmju iekļāšana.

Jaundibinātas komercķīlas

2020	2895	↓3 %
2021	2775	↓4%

Kopā pieņemto lēmumu skaits komercķīlu reģistrā (jauni, grozījumi, pārjaunojums, cesijas, dzēšana):

2020	8774	↓10 %
2021	8754	↓↑0%

2021. gadā saglabājās tendence, ka, lai gan mazinās reģistrēto komercķīlu skaits, mazliet pieaug darījumu summas.

Laulāto mantisko attiecību reģistrs

Laulāto mantisko attiecību reģistrā reģistrē starp vīru un sievu noslēgtos laulību līgumus.

Reģistrēto līgumu skaits

2020	23 210	↑16 %
2021	24 217	↑4%

Publiskās un privātās partnerības līgumi

Publiskās un privātās partnerības līgumu reģistrā ierakstāmas ziņas par [partnerības iepirkuma līgumu](#). Sākotnēji šo reģistru sauca par koncesiju līgumu reģistru, un tas tika pārveidots pēc [Publiskās un privātās partnerības likuma](#) spēkā stāšanās 2009. gadā

Līgumu skaits

2020	39	↓↑0%
2021	39	↓↑0%

2022. gada prioritātes:

Līgumu reģistros tiks turpināts nodrošināt ērtu, klientam saprotamu reģistrācijas dokumentu iesniegšanu elektroniski.

1.7. Datu aktualitātes nodrošināšana: 3A* zīmē

* - akurāti, adekvāti un aktuāli dati

Reģistra uzraugāmā joma ir dati (jeb reģistros ievadāmā un uzkrātā informācija), kas nozīmē, ka iestādes veiktie uzraudzības un kontroles pasākumi tiek veikti ar mērķi nodrošināt reģistros korektu informāciju par uzņēmumiem un organizācijām uzņēmējdarbības caurspīdīguma vārdā. Datu uzraudzību un kontroli 2021. gadā Reģistrs turpināja nodrošināt caur prizmu “uzraugām datus, klientus konsultējam”. Pie moto “uzraugām datus, klientus konsultējam” Reģistrs nonāca 2019. gadā, pilnveidojot ‘konsultē vispirms’ principus iestādes darbībā. Moto kā iestādes darbības vadmotīvs 2021. gadā tika iekļauts arī iestādes jaunajā stratēģijā.

Atbilstoši starpvaldību organizācijas [Finanšu darījumu darba grupa \(FATP\)](#) vadlīnijām, pēdējos gados visā pasaulē pieaug cīņa ar noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju jeb naudas “atmazgāšanu”, kā rezultātā mainās arī Reģistru loma – reģistru iestādes no datu ievadītājām un turētājām kļūst par būtisku spēlētāju noziegumu atklāšanā, nodrošinot “akurātus, adekvātus un aktuālus datus” bez maksas un brīvi pieejamā veidā ne tikai uzraudzības un tiesībsargājošajām iestādēm kā iepriekš, bet arī ikvienam, jo ikviens profesionālajā vai privātajā dzīvē var saskarties ar noziegumu autoriem. Publiskajā pārvaldē lomas (kompetences un pilnvaras) ir sadalītas, tāpēc katra iestāde veic savu darbu atbilstoši uzticētajai lomai. Reģistrs caur datu pieejamību un datu aktualitāti ir kļuvis par noziegumu novēršanas un atklāšanas sistēmas elementu.

Reģistrā rūpes par datu kvalitāti jeb datu 3A, tas ir, akurātumu (dati ir pareizi), adekvātumu (atbilst reālajai situācijai) un aktualitāti (jaunākā informācija) tiek nodrošinātas divos blokos: datu savākšana pie reģistrācijas un datu aktualitātes un uzticamības nodrošināšana pēc reģistrācijas periodā.

Kontroles pasākumi datu aktualitātei pēc reģistrācijas periodā tiek veikti divos līmeņos.

1.7.1. Pasākumi datu aktualitātes nodrošināšanai: pirmais līmenis – kontrole iestādes līmenī

Datu kontroles pasākumus veic Reģistra valsts notāri, izmantojot proaktīvas ‘konsultē vispirms’ konsultācijas, kam, ja klients nereaģē, seko juridiskie soļi – brīdinājums, lēmums par darbības izbeigšanu, ieraksts par darbības izbeigšanu un izslēgšana. Vienkāršotās likvidācijas procedūru regulē [Komerclikums](#), un tā tiek izmantota tikai tad, ja klients nereaģē, jeb reģistru tīrīšanai no “tukšajām čaulām”. Tās gan rada ilūziju par sabiedrības ekonomisko aktivitāti, gan tiek izmantotas “balto apkaklīšu” noziegumos. Vienkāršotās likvidācijas gadījumā nenotiek parastais likvidācijas process, kura laikā likvidators sakārto uzņēmuma lietvedību, nodod Latvijas Nacionālajā arhīvā dokumentus u.tml.

Reģistra kontroles pasākumu mērķis ir nevis uzņēmumu izslēgt vai sodīt (2021. gadā netika piemērots neviens sods; 2020. gadā tie bija 27 gadījumi, kas nav pat 0,1% no kopumā gada laikā Reģistra pieņemtajiem lēmumiem), bet nodrošināt aktuālus, akurātus un adekvātus datus.

Patieso labuma guvēju datu iegūšanas noslēgšana

Datu uzraudzības un kontroles kontekstā Reģistrs arī 2021. gadā strādāja patieso labuma guvēju (turpmāk – PLG) zīmē. Respektīvi, saskaņā ar Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likuma (turpmāk – Novēršanas likums) pārejas noteikumu 46. un 47. punkta regulējumu ārvalstu subjektiem, tas ir, ārvalstu komersantu filiālēm, pārstāvniecībām un ārvalstu organizāciju pārstāvniecībām līdz 2020. gada beigām bija jāatklāj ārvalsts subjekta PLG. Tie, kuri PLG neatklāja, 2021. gadā tika izslēgti no reģistriem. Lai gan šai subjektu grupai normatīvais regulējums neparedz brīdināšanas juridiskā izpratnē procedūru, Reģistrs, ievērojot principu ‘konsultē vispirms’, izslēgšanu veica divos posmos. Pirmajā posmā sadarbībā ar Valsts ieņēmumu dienestu (turpmāk – VID) tika apzinātas neaktīvās pārstāvniecības un filiāles, kas tika izslēgtas no reģistriem 1. martā; kopumā 1144 ārvalstu subjekti. Savukārt tām filiālēm un pārstāvniecībām, kuras saskaņā ar VID datiem bija aktīvas, tika nosūtītas informatīvas aicinājuma vēstules, kurās lūgts līdz 2021. gada 15. martam paziņot to ārvalstu subjektu PLG. Tās filiāles un pārstāvniecības, kuras nepaziņoja to ārvalstu subjektu PLG, 25. martā tika izslēgtas no Reģistra vestajiem reģistriem; otrajā posmā izslēgti 125 subjekti.

2021. gadā turpinājās arī darbs pie to kapitālsabiedrību (SIA, AS) izslēgšanas, kuras joprojām nebija atklājušas savus PLG, bet kurām iepriekš nebija izpildījušies visi nosacījumi izslēgšanai no komercreģistra, piemēram, atlikta reģistrācija, nosakot termiņu trūkumu novēršanai, valsts notāra lēmuma par darbības izbeigšanu apstrīdēšana galvenajam valsts notāram u.tml. Šajos gadījumos tika veiktas regulāras individuālas papildu pārbaudes, kapitālsabiedrību no komercreģistra izslēdzot brīdī, kad juridiski tas ir iespējams.

Mazāk brīdina, vairāk konsultē

2021. gadā kontroles jomā notika fokusa maiņa – mazāk brīdinājumu, vairāk konsultāciju, kā arī noslēdzās iepriekš uzsāktie procesi – iepriekšējo gadu brīdinājumi šogad rezultējās ar izslēgšanām.

Princips “konsultē vispirms” visvairāk tika piemērots, uzrunājot tās kapitālsabiedrības, kuras pēc rakstveida brīdinājuma saņemšanas nenovērsa norādītos trūkumus un kuru darbība varēja tikt izbeigta pēc Reģistra iniciatīvas saskaņā ar Komerclikumā noteikto par vienkāršoto likvidāciju. Turklāt, sadarbojoties ar VID, par katru nosūtīto Reģistra brīdinājumu, tiesību subjekts tika informēts arī VID Elektroniskās deklarēšanas sistēmā (EDS).

Nosūtītie brīdinājumi *

2020 5776

2021 2581 ↓

* Nosūtītie brīdinājumi par kapitālsabiedrības valdes pilnvaru termiņa beigām, par uzņēmuma/organizācijas neatrašanos juridiskajā adresē, par PLG dokumentu neiesniegšanu. Brīdinājumu statistikā neietilpst aicinājuma atklāt PLG vēstules ārvalstu subjektiem, jo šajā gadījumā likums neparedz brīdināšanas procedūru.

Vienkāršotās likvidācijas – ap 60%

Ja uzņēmums nereaģē uz saņemto brīdinājumu, Reģistrs pieņem lēmumu par darbības izbeigšanu un reģistrā veic attiecīgu ierakstu, aicinot likvidācijā ieinteresētās personas iesniegt Reģistram pieteikumu par likvidatora iecelšanu. Lēmumu par uzņēmuma darbības izbeigšanu var pieņemt arī VID – tādos gadījumos Reģistrs organizē likvidācijas tehnisko procesu.

Ieraksti komercreģistrā par kapitālsabiedrības darbības izbeigšanu*

2020 2734

2021 3812 ↑39%

*Pamatojoties uz valsts notāra lēmumu, saskaņā ar [Komerclikuma 314.1 panta pirmo daļu](#)

Ja Reģistrā nav saņemts likvidācijā ieinteresētās personas pieteikums par likvidatora iecelšanu, Reģistrs kapitālsabiedrību izslēdz no reģistriem vienkāršotās likvidācijas kārtībā, tas ir, bez parastā likvidācijas procesa.

Kapitālsabiedrību skaits, kuras izslēgtas no komercreģistra*

2020 7236

2021 8564 ↑18%

*Saskaņā ar [Komerclikuma 317. panta otro daļu](#)

Tādējādi arī 2021. gadā turpinājās tendence, ka Reģistrs kā “tukšas čaulas” vienkāršotās likvidācijas ceļā izslēdz aptuveni 60% no kopumā izslēgtajiem uzņēmumiem, tas ir, 2020. gadā tie bija 7236 no kopumā 11 685 izslēgtajiem, 2021. gadā – 8564 no kopumā 14 159 izslēgtajiem.

2021. gadā atsevišķās pozīcijās darba apjoms palielinājās, piemēram, salīdzinājumā ar 2020. gadu par 32 % vairāk ir pieņemti lēmumi par kapitālsabiedrības darbības izbeigšanu, pamatojoties uz Reģistra iniciatīvu (Komerclikuma 314.¹ panta pirmā daļa), kā arī par 39 % vairāk ir veikti ieraksti komercreģistrā par kapitālsabiedrības darbības izbeigšanu, pamatojoties uz Reģistra iniciatīvu (Komerclikuma 314.¹ panta pirmā un trešā daļa). Savukārt par 18 % vairāk 2021. gadā salīdzinājumā ar 2020. gadu ir pieņemti lēmumi par kapitālsabiedrības izslēgšanu no komercreģistra vienkāršotās likvidācijas kārtībā saskaņā ar Komerclikuma noteikto.

Turklāt Kontroles nodaļas kompetences ietvaros elektroniskā saziņa ar klientu ar e-pasta starpniecību 2021. gadā salīdzinājumā ar 2020. gadu ir palielinājusies par 6 %.

Reģistrs arī 2021. gadā turpināja 2019. gadā uzsākto praksi – automatizētu lēmumu pieņemšanu, automatizēti izslēdzot tos komersantus no komercreģistra, kuru vienkāršotās likvidācijas procedūra bija noslēguma fāzē. Tādā veidā tiek turpināta iepriekšējos gados uzsāktā “tīrīšana” – neaktīvo komersantu izslēgšanu no reģistriem (šāda datu “tīrīšana” tiek veikta pirmo reizi kopš 2004. gada). 2021. gadā automatizēti tika izslēgti 1270 tiesību subjekti.

Kopš 2020. gada vienkāršotā likvidācija tiek piemērota arī kooperatīvajām sabiedrībām, un ir plānots paplašināt attiecināmo subjektu loku.

Lai gan vienkāršotās likvidācijas procedūra ietver vairākus brīdinājumus un paziņojumus vairāku mēnešu garumā, nereti mēdz būt, ka tikai pēc tam, kad uzņēmums jau ir likvidēts un izslēgts no Reģistra vestajiem reģistriem, tas gatavs aktualizēt datus, vienlaikus, lūdzot atjaunot uzņēmuma darbību (statusu). Līdz šim šādos gadījumos, ņemot vērā, ka vienkāršotās likvidācijas mērķis nav izbeigt strādājošu kapitālsabiedrību darbību, galvenais valsts notārs atcēla valsts notāra pieņemto lēmumu un atjaunoja uzņēmuma darbību. Tā rezultātā būtiski ir mainījies galvenā valsts notāra darbs – ja agrāk galvenais valsts notārs ar klientu sūdzību palīdzību varēja vērtēt valsts notāru darba kvalitāti pēc būtības, tad pēdējos gados lielākā daļa sūdzību ietvēra lūgumu atjaunot darbību. Tādējādi galvenā valsts notāra lēmumi, kas atceļ valsts notāra lēmumu vairs nenes informāciju par valsts notāru kļūdām, bet klientu vieglprātību vai aizmāršību.

Atcelto lēmumu skaits par uzņēmuma likvidēšanu dēļ valdes neesamības

2020 11 ↓ 54%

2021 11 ↓ ↑0%

Atcelto lēmumu skaits par uzņēmuma likvidēšanu dēļ neatrašanās juridiskajā adresē

2020 96 ↑9%

2021 104 ↑8%

Atcelto lēmumu skaits par uzņēmuma likvidēšanu dēļ PLG neatklāšanas

2020 216 ↑800%

2021 196 ↓ 9%

Taču kopš 2021. gada vasaras Reģistra prakse ir mainīta:

Senāta spriedums

2021. gada 1. jūnijā Latvijas Republikas Senāts pieņēma lēmumu lietā Nr. [SKA-341/2021](#); A420318017, ar kuru cita starpā tika noraidīta Reģistra kasācijas sūdzība lietā, kurā Reģistrs atcēla lēmumu par sabiedrības izslēgšanu no komercreģistra un iecēla sabiedrībai likvidatoru, pamatojoties uz sabiedrības likvidācijā ieinteresētās personas apstrīdēšanas iesniegumu.

Senāts spriedumā norādījis, ka gadījumos, kad notiek tiesību subjektu vienkāršotā likvidācija, proti, sabiedrības darbība tiek izbeigta saskaņā ar Komerclikuma 314.¹ pantu un sabiedrības likvidācijā ieinteresētā persona mēneša laikā pēc publikācijas "Latvijas Vēstnesī" neiesniedz Reģistrā pieteikumu likvidatora iecelšanai, Reģistram ir pienākums izslēgt sabiedrību no komercreģistra un minēto lēmumu Reģistrs nav tiesīgs atcelt uz sabiedrības likvidācijā ieinteresētās personas apstrīdēšanas iesnieguma pamata. Papildus tam Senāts spriedumā norādījis, ka Reģistrs nav tiesīgs atjaunot pieteikuma (likvidatora iecelšanai) iesniegšanas termiņu, ja vien nav konstatējams kāds būtisks cilvēktiesību aizskārumus.

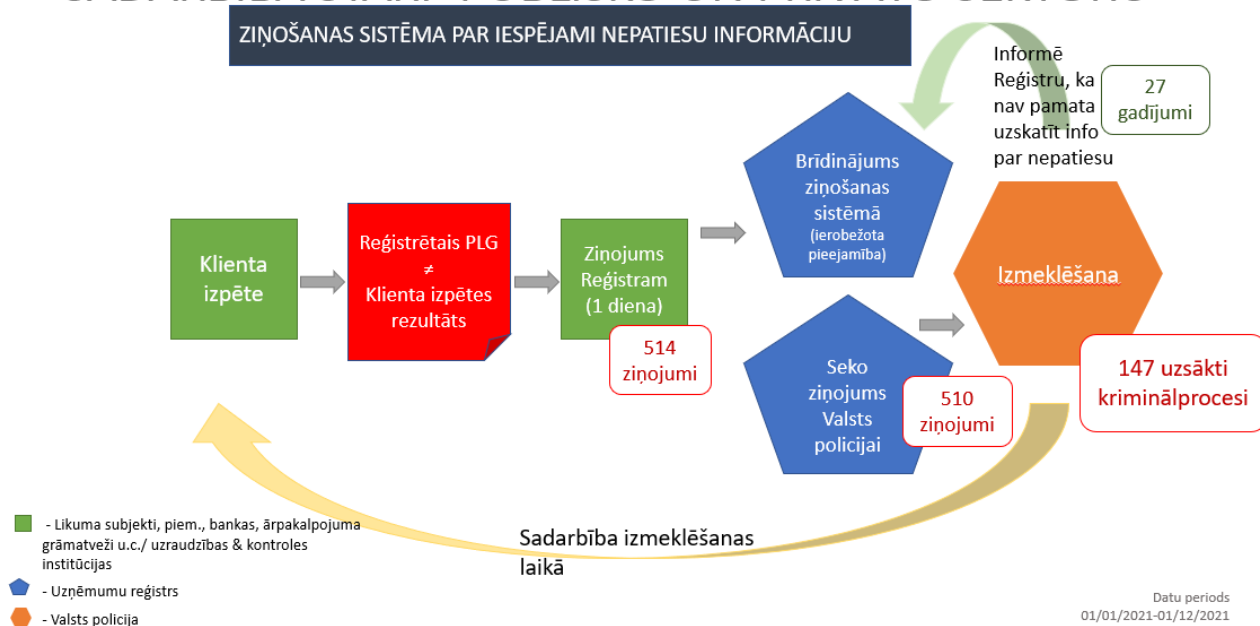
Izpildot Senāta spriedumu, Reģistrs vienkāršotās likvidācijas gadījumos [mainīja praksi](#) un izslēgtās kapitālsabiedrības ar galvenā valsts notāra lēmumu vairs neatjauno.

1.7.2. Pasākumi datu aktualitātes nodrošināšanai: otrais līmenis – datu salīdzināšana ar privāto sektoru

Otrajā datu kontroles līmenī notiek reģistrētās informācijas salīdzināšana starp publisko un privāto sektoru, kas gadījumos, kad klients Reģistrā ir iesniedzis nepatiesu informāciju jeb melojis valsts iestādei, rezultējas ar [kriminālatbildību](#).

Caurspīdīgas uzņēmējdarbības vides nodrošināšana neaprobežojas tikai ar reģistrēto informāciju – kopš 01.07.2020. [likuma subjektiem](#), piemēram, bankām, ārpakalpojuma grāmatvežiem, advokātiem un citiem profesionālo pakalpojumu sniedzējiem, kā arī uzraudzības un kontroles institūcijām, piemēram, Finanšu un kapitāla tirgus komisijai (FKTK) un Valsts ieņēmumu dienestam (VID) ir pienākums ziņot Reģistram, ja to konstatētā informācija par juridiskās personas PLG ir atšķirīga no Reģistrā reģistrētās (iespējams sniegta nepatiesa informācija par PLG).

SADARBĪBA STARP PUBLISKO UN PRIVĀTO SEKTORU



2022. gada prioritātes:

Prioritāte joprojām būs neaktīvo uzņēmumu (kapitālsabiedrību un kooperatīvo sabiedrību) izslēgšana no reģistriem vienkāršotās likvidācijas kārtībā, tādējādi uzlabojot uzņēmējdarbības vidi, attīrot to no ekonomiski neaktīvajiem uzņēmumiem.

1.8. Maksātnespējas reģistrs: Covid-19 ierobežojumu ēnā

Maksātnespējas reģistrā tiek ierakstītas ziņas, kas saistītas ar administratoru iecelšanu/atcelšanu, tiesiskās aizsardzības procesa un maksātnespējas procesa norisi u.c.

Maksātnespējas reģistrā veikto ierakstu skaits par jauniem procesiem (maksātnespējas process, tiesiskās aizsardzības process un ārpustiesas tiesiskās aizsardzības process):

2020 485 ↓ 31 %

2021 338 ↓ 30%

No tiem tieši jauni maksātnespējas procesi:

2020 375 ↓ 34 %

2021 243 ↓ 35%

Uz ierosināto maksātnespējas procesu skaitu arī 2021. gadā ietekmi atstājuši Covid-19 pandēmijas ierobežošanas pasākumi. Atkārtoti bija pagarināts aizliegums kreditoram iesniegt maksātnespējas pieteikumu pret parādnieku. Covid-19 infekcijas izplatības seku pārvarēšanas likuma 22. panta pirmā daļa noteic, ka jebkurš kreditors līdz 2021. gada 1. septembrim nedrīkst iesniegt maksātnespējas pieteikumu pret parādnieku (juridisku personu), ja pastāv kāda no Maksātnespējas likuma 57. panta pirmās daļas 1., 2.,

3. vai 4. punktā minētajām juridiskās personas maksātnespējas procesa pazīmēm. Savukārt Covid-19 infekcijas izplatības seku pārvarēšanas likuma 22. panta otrā daļa līdz 2021. gada 31. decembrim atceļ parādnieka pienākumu iesniegt juridiskās personas maksātnespējas procesa pieteikumu, ja pastāv Maksātnespējas likuma 57. panta pirmās daļas 5. punktā minētā juridiskās personas maksātnespējas procesa pazīme.

1.9. Publiskā sektora iestādes: reformas pārmaiņās

Publisko personu un iestāžu saraksts ietver ziņas par visām [publiskajām personām un iestādēm](#). Sarakstu Reģistrs nodrošina no 2018. gada 1. jūnija, un tas bez maksas ir pieejams ikvienam interesentam. Sarakstā iekļautās ziņas ievada pašas [publiskās personas un iestādes](#), un tās arī ir atbildīgas par ievadīto datu pareizību un atbilstību normatīvajiem aktiem.

Publisko personu un iestāžu saraksts ir pirmais Reģistra reģistrs, kurā dati tiek vākti, izmantojot klientu pašreģistrācijas principu. Tas nozīmē, ka atšķirībā no pārējiem reģistriem, kuros vispirms klients datus iesniedz iestādei, pēc tam ierēdnis – valsts notārs tos pārbauda un ievada reģistrā, pašreģistrācijas princips nozīmē: klienti – publiskās personas un iestādes – pašas reģistrējas reģistrā, un pašas nodrošina savu datu aktualitāti. Tas ir piemērs valsts pārvaldes efektivitātei, jo Reģistra resursi netiek tērēti datu ievadīšanai, bet tikai sistēmas uzturēšanai.

Saraksts ar klientu pašreģistrācijas principu ir pirmais iedīgļis nākotnes Reģistram – klients datus ievada e-pakalpojumā, IT risinājumi ļauj klientam pašapkalpoties, un Reģistrs kā iestāde nodrošina tikai konsultācijas un reģistru (sistēmu) darbību.

2021. gadā administratīvi teritoriālās reformas ietvaros notika pašvaldību skaita konsolidācija, kas ietekmēja publiskā sektora iestāžu piederību konkrētai pašvaldībai. Tā rezultātā saraksts piedzīvoja masveida datu atjaunošanu.

Publiskā sektora iestādes

2020 3399 ↓0%

2021 3119 ↓8%

Prioritāte 2022. gadā:

Lai uzlabotu publisko personu un iestāžu saraksta datu kvalitāti (kad dati netiek ievadīti savlaicīgi, tiek ievadīti kļūdaini, neprecīzi vai neatbilstoši faktiskajai situācijai), Reģistrs, sākot ar 2022. gadu, plāno proaktīvu rīcību, divas reizes gada laikā nosūtot publisko personu un iestāžu sarakstā reģistrētajiem subjektiem un to norādītajiem sistēmas lietotājiem aicinājumu pārskatīt publisko personu un iestāžu sarakstā reģistrētos datus par attiecīgo iestādi, to aktualitāti un aktualizēt datus nepieciešamības gadījumā. Papildus Reģistrs informācijas sistēmu modernizācijas ietvaros izvērtēs iespējas uzlabot publisko personu un iestāžu saraksta tehnisko risinājumu, lai uzlabotu datu ievadi un reģistrēto datu kvalitāti.

1.10. Skaitļi Uzņēmumu reģistrā 2021

2021. gada beigās reģistrēts

131 858 sabiedrības ar ierobežotu atbildību ↓ -3%	966 akciju sabiedrības ↓ -2%	24 775 zemnieku saimniecības ↓ -1%	21 801 individuālās uzņēmēj- darbības formas ↓ -3%
25 047 Biedrības un nodibinājumi ↑ 3%	1 777 kooperatīvi ↓ -1%	3 119 publiskā sektora iestādes ↓ - 8%	

Saņemtie pieteikumi 2021. gadā

85% elektroniskā formā saņemtie pieteikumi	15% papīra formā saņemtie pieteikumi
--	--

Informācijas saņemšanas pašapkalpošanās e-pakalpojumi 2021. gadā

1,8 miljoni skatījumi informācijas tīmekļvietnē https://info.ur.gov.lv	59,6 miljoni pieprasījumi e-pakalpojumā "sistēma sistēmā" (API)
--	---

Klientu atbalsts

69 108 jeb 94% atbildēto zvanu skaits	17 887 Virtuālā asistenta UNA sarunu skaits	1 202 053 sesiju skaits Reģistra tīmekļvietnē www.ur.gov.lv
---	--	---

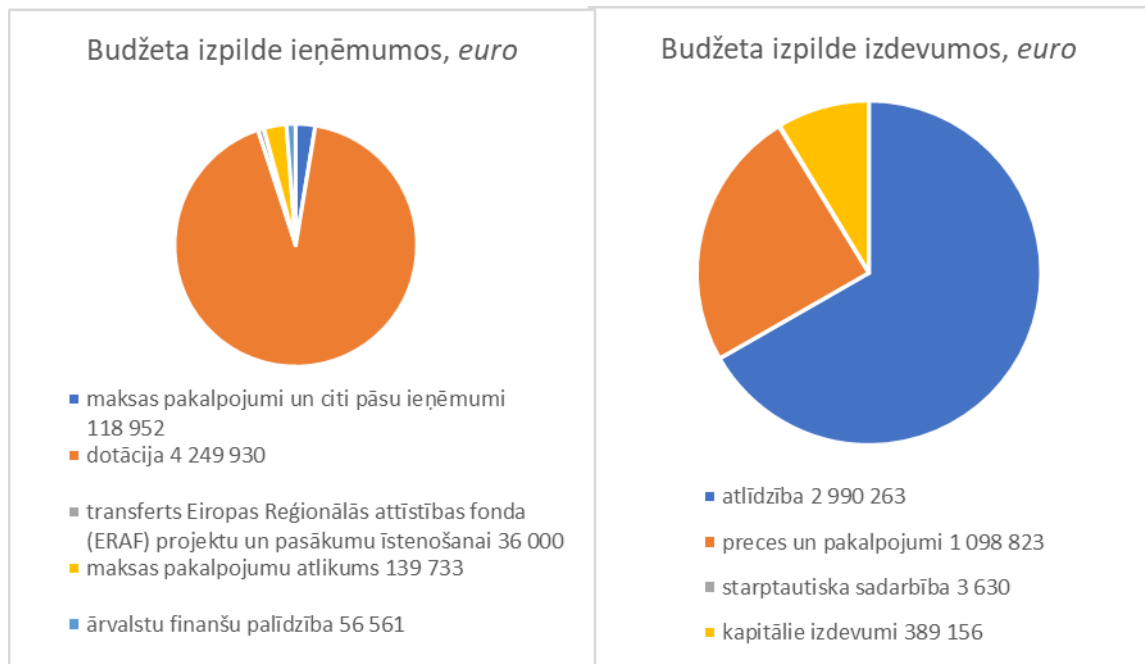
Sekotāju skaits sociālajos tīklos

2 490 Facebook	3 770 Twitter
--------------------------	-------------------------

2. Budžeta informācija

2.1. Finansējums un tā izlietojums

Reģistrs ir valsts budžeta finansēta iestāde. 2021. gada budžeta izpilde ieņēmumos un atlikuma no ieņēmumiem no maksas pakalpojumiem ir 4 601 176 *euro* apmērā un izdevumos ir 4 481 872 *euro* apmērā.



2.2. Bilance

N.p.k.		Gada sākumā, euro	Gada beigās, euro
1.	Aktīvi:	1 740 397	1 629 417
1.1.	Ilgtermiņa ieguldījumi	1 446 524	1 373 315
1.2.	Apgrozāmie līdzekļi	293 873	256 102
2.	Pasīvi:	1 740 397	1 629 417
2.1.	Pašu kapitāls	1 431 295	1 376 027
2.2.	Uzkrājumi	6 127	403
2.3.	Kreditori	302 975	252 987

2021. gadā ieņēmumi sastādīja 4 491 961 euro un izdevumi 4 547 229 euro, pašu kapitāls samazinājies par 55 268 euro.

Pārskata gadā COVID-19 pandēmijas ietekmē palielinājušies izdevumi par 2 569 euro pasākumiem, kuri ir saistīti ar proaktīvu rīcību Covid-19 pandēmijas ierobežošanā un izraisīto seku mazināšanā, bet būtiski nav ietekmējuši Reģistra finansiālo stāvokli.

3. Personāls

3.1. Personāla apmierinātība ar attālināto darbu

Kad 2020. gada martā valdība izsludināja ārkārtējo situāciju dēļ Covid-19 un aicināja visus strādāt no mājām, Reģistrs slēdza klientu apkalpošanas zāli, un personāls, izņemot tos nodarbinātos, kuru darba specifika arī pie attālinātu pakalpojumu sniegšanas neļauj strādāt no mājām (piemēram, nodarbinātie, kuri saņem pasta sūtījumus vai veic papīra dokumentu nosūtīšanu klientiem, nodarbinātie, kuri skenē klientu iesniegtos papīra dokumentus, lai dokuments tālāk virzītos kā e-dokuments un iestādei nebūtu jātērē resursi divu – papīra un elektroniskās – lietvedības sistēmu uzturēšanai, nodarbinātie Arhīva nodaļā u.tml.), bija spiesti strauji pāriet uz attālinātu darbu. Tobrīd situācija atklāja, ka iestāde kopumā ir gatava attālinātam darbam, ņemot vērā agrākos gados izveidoto elektronisko dokumentu aprites sistēmu, dokumentu elektronisku parakstīšanu u.tml. Sapulces no kabinetiem tika pārceltas uz e-vidi, kā rezultātā visi nodarbinātie līdzās ierastajiem darba pienākumiem bija spiesti praksē apgūt jaunas e-prasmes.

2021. gads apliecināja, ka digitālā transformācija un paradumu maiņa iestādē notiek ne tikai attiecībā uz klientu apkalpošanu, bet arī iestādes iekšienē – arvien vairāk nodarbināto jūtas komfortabli, strādājot attālināti.

2021. gada septembra aptaujā tika noskaidrots, ka, salīdzinot ar [2020. gada aptaujas](#) rezultātiem, 2021. gadā par aptuveni 10% ir palielinājies – no 14,6% uz 25,8% – to nodarbināto skaits, kuri vēlas strādāt tikai attālināti, iepriekšējā gada līmenī – no 14,6% uz 15,1% – saglabājies to nodarbināto skaits, kuri vēlas darba pienākumus veikt birojā, un samazinājies par 11,7% – no 70,8% uz 59,1% – to nodarbināto skaits, kuri vēlas darba pienākumus veikt gan birojā, gan attālināti.

Man labāk patīk/patīktu strādāt

2020

14,6% - tikai attālināti

14,6% - tika birojā

70,8% - gan attālināti, gan birojā

2021

25,8% - tikai attālināti

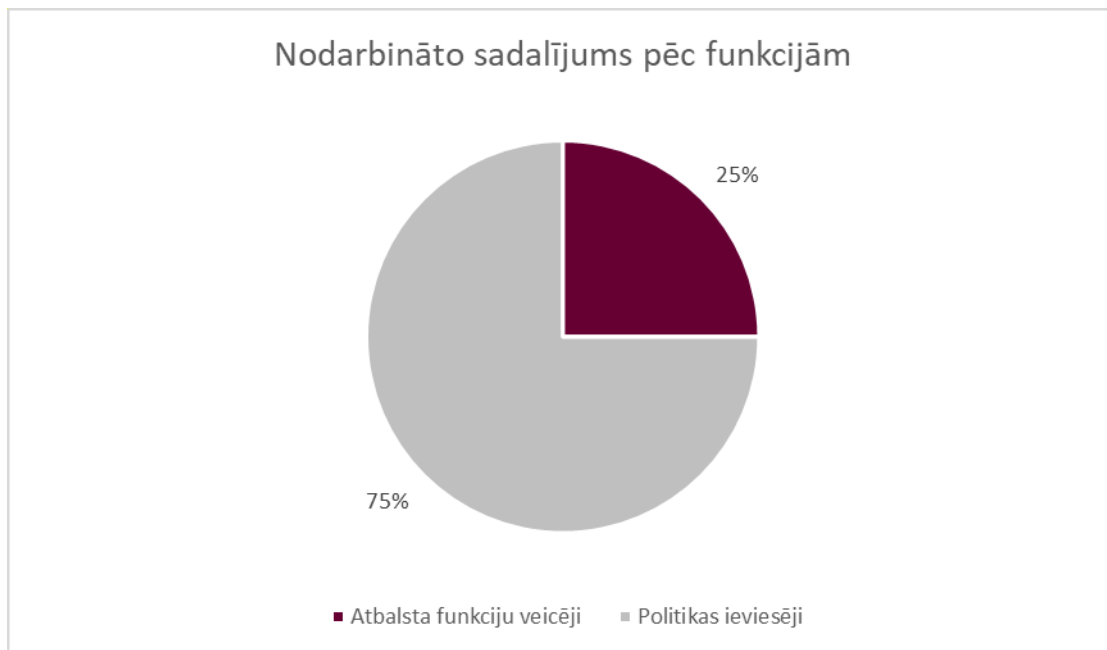
15,1% - tikai birojā

59,1% - gan attālināti, gan birojā.

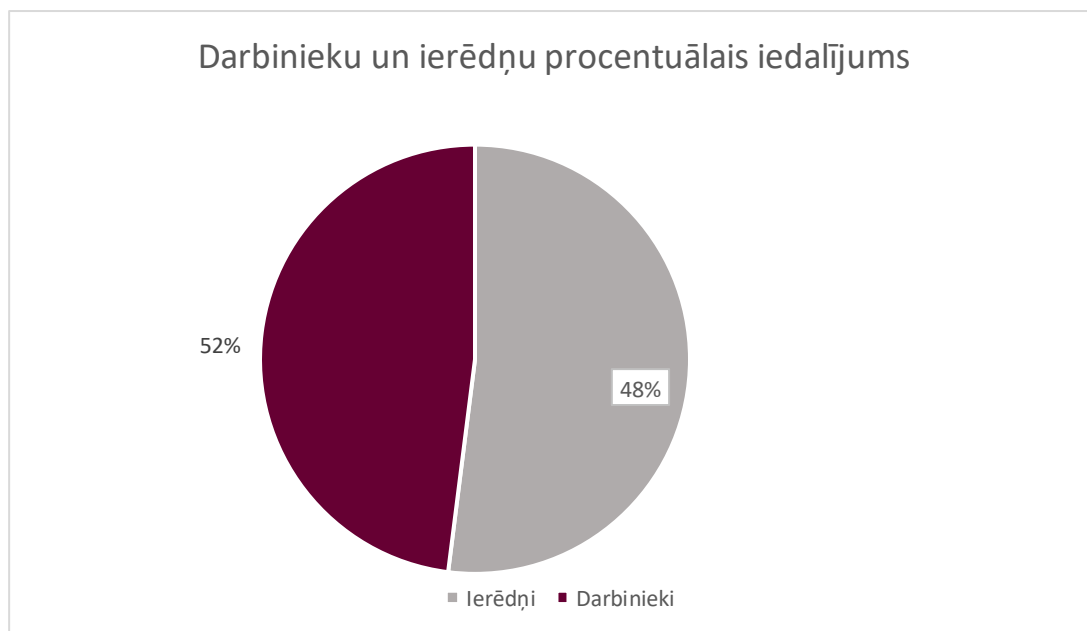
Reģistrs plāno, ka darbinieki kā šobrīd, tā nākotnē varēs būt elastīgi, tas ir, varēs strādāt gan attālināti, gan birojā. Minētais prasa investīcijas gan darba tehnikā, gan darba vidē. Taču pozitīvais iespaids ir elastība personāla piesaistē, kas savukārt atstāj pozitīvu ietekmi uz pakalpojumu kvalitāti un nepārtrauktību. Un tas apliecina, ka arī iekšēji notiek digitālā transformācija, jo nodarbinātie paši ir gatavi strādāt digitālā vidē, nevis tikai prasīt to no klienta.

3.2. Amatu sadalījums

Uz pārskata perioda beigām Reģistrā bija 177 amatu vienības. 134 - nodarbināto liels personāls nodrošināja Reģistra pamatfunkcijas, bet 43 - atbalsta funkcijas.



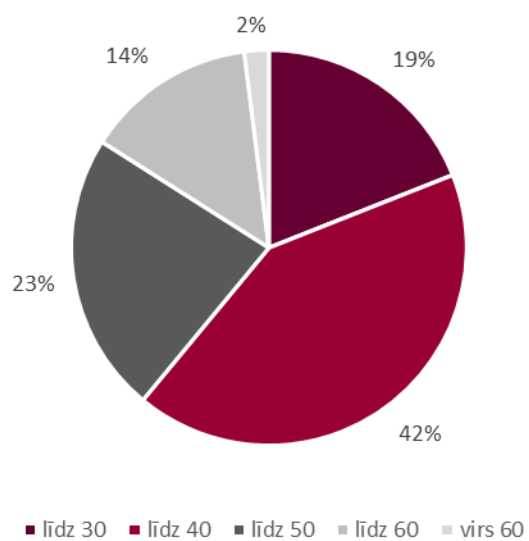
2021. gada 31. decembrī Reģistrā bija 92 valsts civildienesta ierēdņu amatu vietas un 85 darbinieku amatu vietas.



3.3. Nodarbināto sadalījums pa vecuma grupām

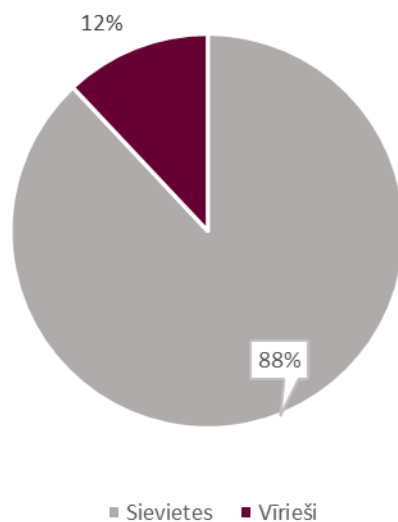
Nodarbināto skaits vecumu grupā līdz 30 gadiem - 19%. Vislielākais skaits nodarbināto ir vecumu grupā no 31 gada līdz 40 gadiem - 42% no visiem nodarbinātajiem. Nodarbinātie, kuri ir vecuma grupā no 41 gada līdz 50 gadiem, ir 23%. 14% nodarbināto ir vecuma grupā no 51 gada līdz 60 gadiem. Savukārt nodarbinātie vecumā grupā vecāki par 60 gadiem ir 2%.

Nodarbināto procentuālais sadalījums pa vecuma grupām

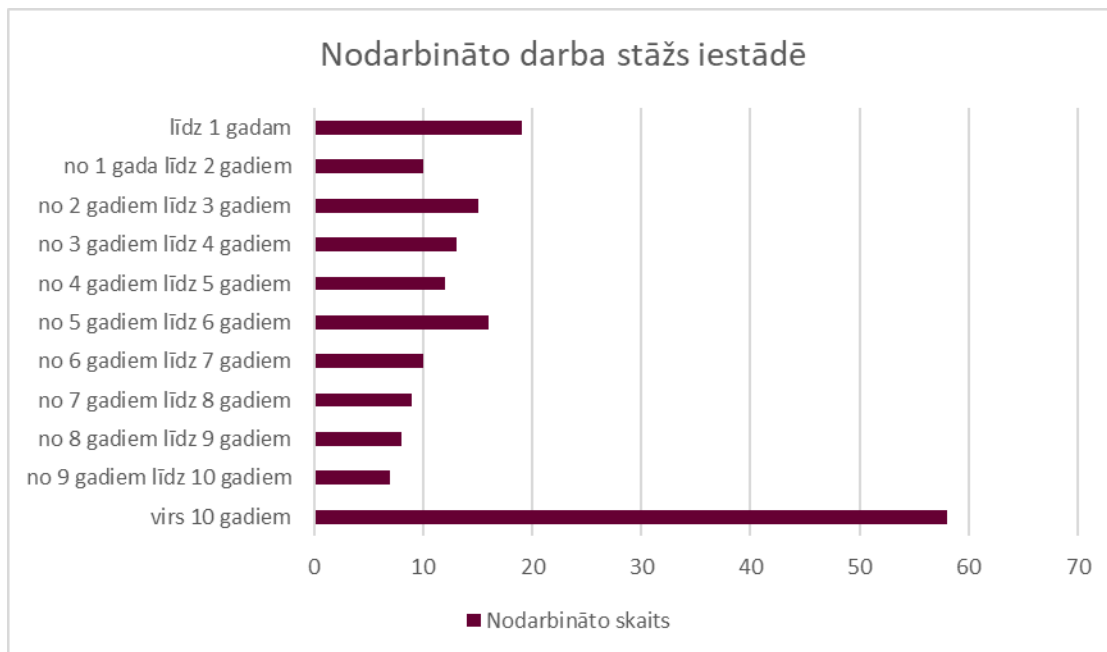


Reģistrā 88% nodarbināto ir sievietes un 12% vīriešu.

Nodarbināto procentuālais iedalījums pēc dzimuma

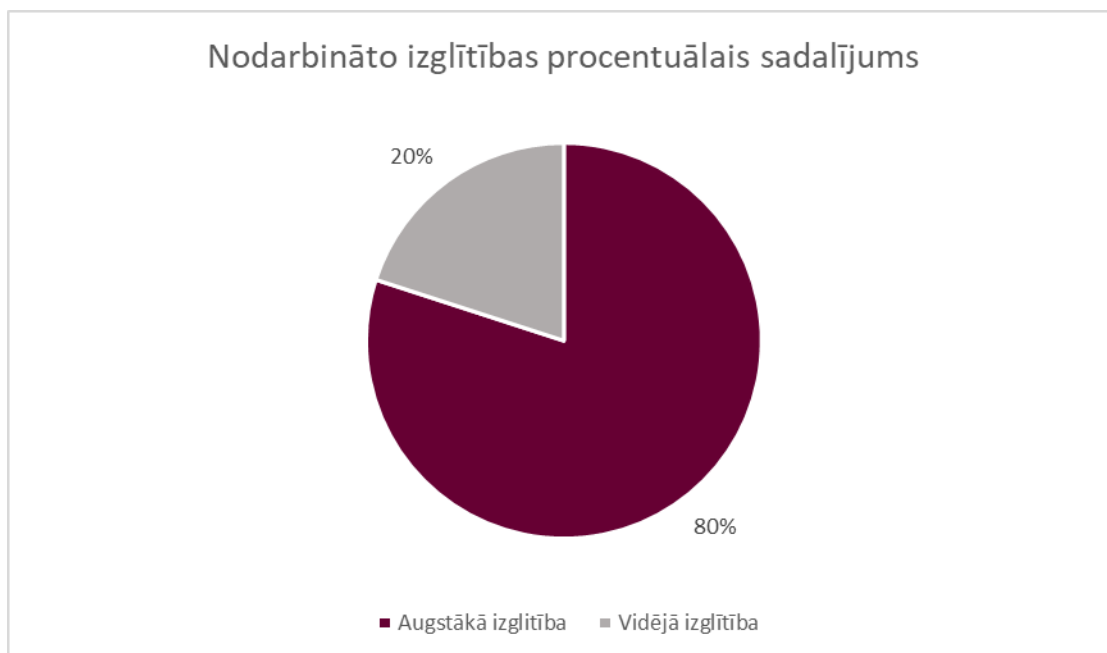


3.4. Nodarbināto darba stāžs iestādē



3.5. Nodarbināto izglītība un kvalifikācijas celšana

Augstākā izglītība ir 80% no visiem Reģistra nodarbinātajiem.



Reģistrā 62% nodarbinātie ir ieguvuši juridisko augstāko izglītību, savukārt pārējie 38% ir ieguvuši augstāko izglītību dažādās nozarēs, tai skaitā – ekonomikā, uzņēmējdarbības vadībā, sabiedriskajās attiecībās, psiholoģijā u.c.

Lai kvalitatīvi varētu veikt Reģistram uzticētās funkcijas, Reģistra viens no svarīgiem personāla vadības procesiem ir nodrošināt nodarbināto kvalifikācijas celšanu un uzturēšanu.

2021. gadā nodarbinātie piedalījās vairākos apmācībuursos, piemēram, kā “Interēšu konflikts”, “Time Mentor”, “Digitālie vēstneši”, “Sarežģītie” klienti”, nodaļu vadītāji - apmācībās “Vadītprasmes rīki”, kā arī apmācībās par personu datu aizsardzību, noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanas risku identificēšanu un mazināšanu.

Reģistra nodarbinātie 2021. gadā arī izmantoja iespējas noklausīties bezmaksas vebinārus un bezmaksas apmācības, ko rīkoja gan Valsts administrācijas skola, gan citas organizācijas.

Lai nodrošinātu nodarbināto kvalifikācijas celšanu un uzturēšanu, Reģistrā regulāri tika veiktas arī iekšējās mācības.

3.6. Personāla kustība

2021. gada 1. janvārī līdz gada beigām Reģistrā bija 177 amata vietas.

Reģistrā 2021. gadā tika nodibinātas darba tiesiskās/valsts civildienesta attiecības ar 26 nodarbinātajiem un pārtrauktas darba tiesiskās/valsts civildienesta attiecības ar 30 nodarbinātajiem. Personāla mainība 2021. gadā bija 17%.

4. Komunikācija ar sabiedrību

4.1. Starptautiskā komunikācija par PLG datu ievākšanu un pieejamību

Reģistra starptautiskie partneri atzinīgi novērtēja Reģistra pieredzi juridisko personu patieso labuma guvēju (turpmāk – PLG) atklāšanā. Tā rezultātā 2021. gadā Reģistrs piedalījās Lietuvas Uzņēmumu reģistra sanāksmē, Eiropas biznesa reģistru asociācijas organizētajā sanāksmē, organizācijas “Open Ownership” (Atvērtā pārvaldība) organizētajās sanāksmēs, daloties pieredzē par patieso labuma guvēju reģistrāciju un normatīvā regulējuma bāzi, kas ļauj nodrošināt aktuālu un korektu patieso labuma guvēju informācijas reģistrāciju.

Organizācija “[Open Ownership](#)” uzskata, ka informācija par uzņēmumu patiesajiem īpašniekiem ir būtiska labi funkcionējošas ekonomikas un sabiedrības sastāvdaļa. Faktisko īpašnieku publiskie reģistri nodrošina piekļuvi augstas kvalitātes datiem par to, kam pieder uzņēmumi, kas to kontrolē un kam ir labums no tiem un to peļņa. Šī informācija, kas pazīstama kā faktisko īpašnieku pārredzamība, palīdz cīnīties pret korupciju, samazināt ieguldījumu risku un uzlabot valsts un globālo pārvaldību.

Arī starptautiskā organizācija “[Transparency International](#)” patieso labuma guvēju informācijas pieejamību Latvijas Uzņēmumu reģistrā atzinīgi novērtēja savās publikācijās:



4.2. Semināri uzņēmējiem

Ņemot vērā ‘konsultē vispirms’ principu un Reģistra moto “datus uzraugām, klientus konsultējam”, Reģistrs arī 2021. gadā turpināja skaidrot mērķauditorijām uzņēmumu un biedrību reģistrēšanas praktiskos aspektus, piedaloties citu valsts pārvaldes iestāžu un uzņēmēju organizāciju, tostarp Ekonomikas ministrijas, biedrības “Vefresh” organizētā “Vides mobilitātes inkubatora”, nodibinājuma “Ventspils Augsto tehnoloģiju parks” projekta “Kurzemes inovāciju granti studentiem” u.c. organizētajos semināros jaunajiem uzņēmējiem un/vai biedrību dibinātājiem.

4.3. Lietotāju iesaiste pakalpojuma veidošanā

Attīstot un pilnveidojot klientorientēto pieeju, 2021. gadā Reģistrs iesaistīja esošos un potenciālos klientus jaunā reģistrācijas e-pakalpojuma izstrādē. Iesaistes mērķis ir jaunās IT sistēmas būvniecībā balstīties uz klientu vajadzībām un izpratni, lai jaunais e-pakalpojums būtu klienta vajadzībām atbilstošs un lietošanā ērts.

4.4. Klientu vajadzību izpēte

Arī 2021. gadā Reģistrs turpināja monitorēt klientu apmierinātību ar iestādes pakalpojumiem. Maijā veiktā klientu apmierinātības aptauja, kas norisinājās e-vidē un kurā piedalījās 79 respondenti atklāja, ka 57% aptaujāto ir bijis nepieciešams atbalsts reģistrācijas e-pakalpojuma saņemšanā. 62% respondenti atzina, ka Zvanu centra operatori ir kompetenti un iesaistījušies jautājuma/problēmas risināšanā. Aptaujā tika

saņemti ļoti daudz komentāru un ierosinājumu par iestādes darbu un sniegtajiem pakalpojumiem. Tie ir izskatīti un tiek ņemti vērā iestādes digitālās transformācijas plānošanā, tostarp ieviešot sistēmiskas izmaiņas iestādes iekšējo procesu organizēšanā.

Reģistrs 2021. gadā turpināja sadarbībā ar citām valsts iestādēm un privāto sektoru risināt ar ārvalstnieku dokumentu digitalizāciju Latvijā saistītās problēmas un ārvalstīs izsniegto e-parakstu atzīšanu Latvijā, lai uzlabotu e-vidi valstī kopumā. Minēto problēmu risinājumi ir ārpus iestādes kompetences jautājumi. Taču neesoši risinājumi valstī kopumā ietekmē Reģistra klientus, tā brezējot iestādes stratēģisko mērķu – tikai digitāla reģistrācija – īstenošanu. 2022. gadā plānots turpināt darbu pie visām iesaistītajām pusēm pieņemama risinājuma atrašanas.

4.5. Iesaiste valsts pārvaldes īstenotajos projektos

Reģistrs turpināja aktīvi darboties dažādos valsts pārvaldes īstenotajos projektos. Līdzīgi kā iepriekšējos gados arī 2021. gadā Reģistrs iesaistījās Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijas (VARAM) virzītajās aktivitātēs, kas saistītas ar valsts iestāžu un sabiedrības pāreju uz digitālo dzīvesveidu – projektā “Dzīves situācijas”, veidojot e-pakalpojumu aprakstus atbilstoši klienta dzīves situācijai, programmā “Dari digitāli”, mudinot uzņēmējus izmantot e-adresi un skaidrojot e-adreses un juridiskās adreses atšķirības. Covid-19 ierobežojumu dēļ vairāki ikgadējie valsts pārvaldes projekti nenotika.

4.6. Mediju komunikācija

Arī 2021. gadā medijiem bija būtiska loma Reģistra klientu komunikācijā. Žurnālistiem Reģistrs jaunumus skaidroja viedokļrakstos, preses relīzēs un gatavojot atbildes uz žurnālistu jautājumiem.

Reģistrs mediju komunikāciju attīstīja divos virzienos – specifiskas, šauram klientu (juristu) lokam svarīgas ziņas publicējot/skaidrojot iestādes tīmekļvietnē, sociālajos tīklos un nosūtot interesentiem e-pastā, savukārt tādu ziņu/jaunumu, kas ietver lielas sabiedrības daļas iesaistes potenciālu, skaidrojot redakcionālajos medijos, piemēram, [viedokļrakstos](#).

Tika attīstīts saturs sociālajos tīklos, kā rezultātā 2021. gada beigās sociālajā tīklā Facebook bija 2490 sekotāji un Twitter – 3770.