

Uzņēmumu reģistra  
stratēģija un  
virzība uz tikai digitālu  
reģistrācijas  
pieteikumu saņemšanu

---

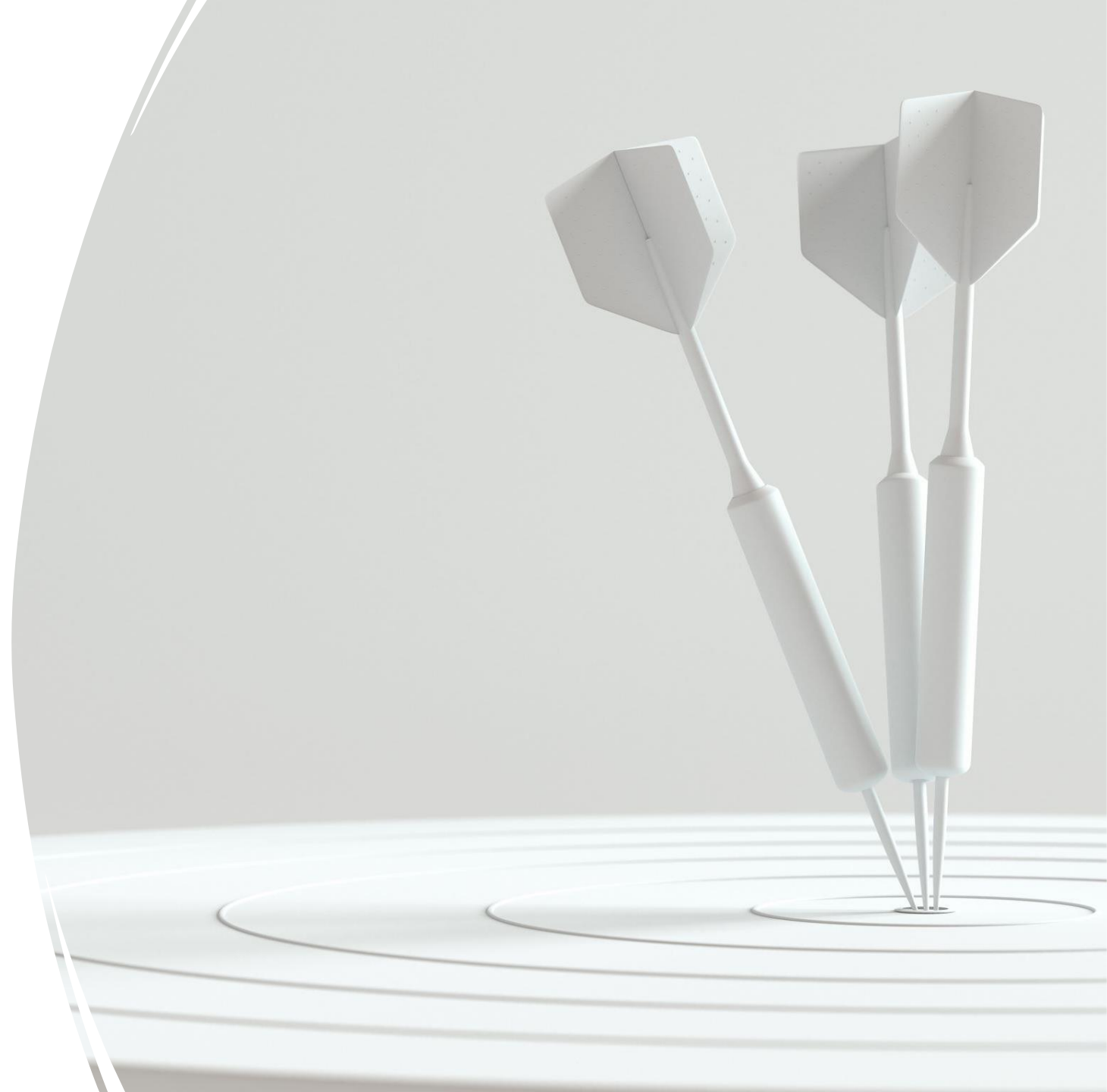
Konsultatīvās padomes  
sēde

02.02.2022.

# Darba kārtība

1. Uzņēmumu reģistra stratēģija  
2021 – 2026
2. Reģistrācijas pieteikumu  
iesniegšana tikai digitālā formā

Uzņēmumu  
reģistra  
stratēģija  
2021 - 2026



## Misija un vīzija



### MISIJA

Uzkrāt informāciju sabiedrības interesēm, lai nodrošinātu uzticamu un drošu darījumu vidi Latvijā un Eiropā.



### VĪZIJA



Uzņēmumu reģistrs ir uzticama, inovatīva un sabiedrībai atvērta valsts pārvaldes iestāde Latvijā un Eiropā

## Vērtības



### Apmierināti klienti

Mēs cienām savus klientus, saprotam to vajadzības, esam klientorientēti, atvērti un vērsti uz sadarbību, tiecamies uz izcilību klientu apkalpošanā, lai ikkatrs būtu apmierināts ar saņemto pakalpojumu un atbalstu, kad tas nepieciešams. Visi klienti mums ir vienlīdz nozīmīgi.



### Profesionāli, iesaistīti darbinieki

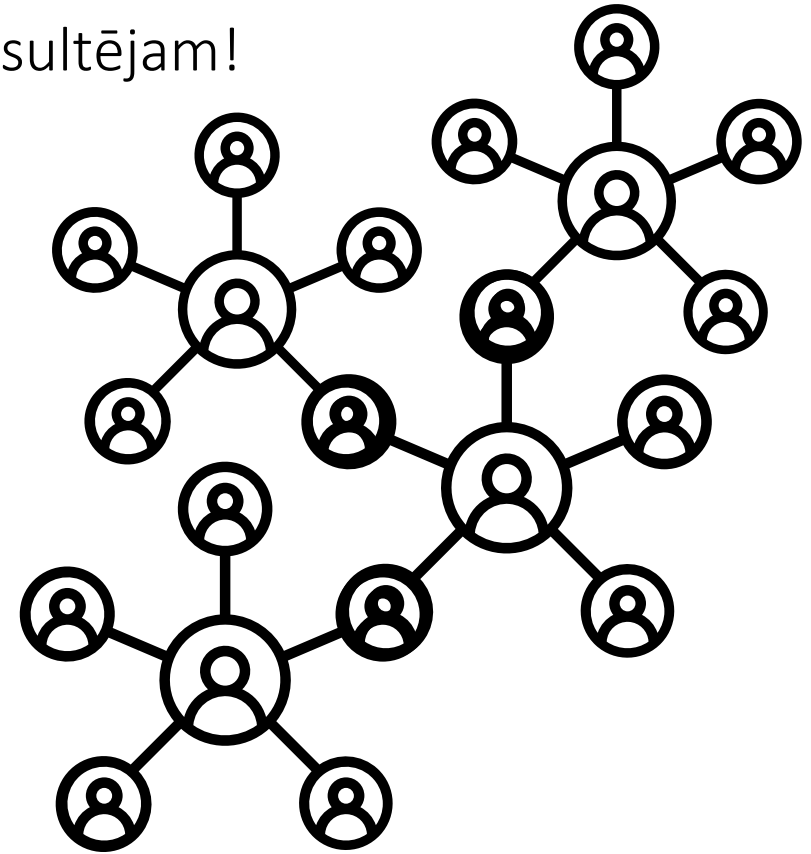
Esam kompetenti, zinoši, godprātīgi, izsvērti un pamatoti savos lēmumos, jūtamies pārliecināti e-vidē, nepārtraukti pilnveidojam profesionālās zināšanas un prasmes, dalāmies pieredzē un savstarpēji sadarbojamies, esam iniciatīvas bagāti, ar augstu atbildības sajūtu un izcilu iekšējo motivāciju.



### Attīstība un inovācijas

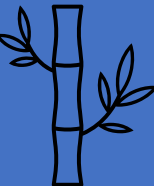
Esam ieinteresēti inovāciju, jaunāko tehnoloģiju, labākās prakses izmantošanā, esam atvērti jaunām pieejām un risinājumiem, lai pastāvīgi celtu darba kvalitāti un efektivitāti, nodrošinātu arvien labākus pakalpojumus, spējam dinamiski un elastīgi pielāgoties pārmaiņām un izaicinājumiem.

Moto: Datus uzraugām, klientus konsultējam!



Iestādes digitālā transformācija, noslēdzot pāreju no nacionāla līmeņa iestādes, kas klientus apkalpo klātienē, pieņemot vai izsniedzot dokumentus papīra formātā, uz **starptautisku digitālu iestādi**, kas klientus apkalpo attālināti, nodrošinot e-pakalpojumus digitālajā vidē, tostarp attīstot pašapkalpošanās e-pakalpojumu portfeli

Pieejami pakalpojumi



Primāri digitālie procesi



Pievilcīgs darba devējs



# PIEEJAMI PAKALPOJUMI

---



---

**ELEKTRONISKIE PAKALPOJUMI IR PIEEJAMI NEPĀRTRAUKTI:**

IT sistēmu nomaiņa uz mūsdienīgiem risinājumiem

---

**ELEKTRONISKIE PAKALPOJUMI IEKĻAUJAS KĀ KOMPONENTES CITU PAKALPOJUMU SNIEDZĒJU SISTĒMĀS:**

10-30% pieteikumi iesniegti sadarbības partneru platformās

---

**PAKALPOJUMI PIEEJAMI PLAŠA SPEKTRA LIETOTĀJIEM:**

reģistrācijas ePakalpojumi ar 2023.gadu pieejami angļu valodā

pieejamības prasības (funkcionālie traucējumi; e-prasmes; e-iespējas)

# PRIMĀRI DIGITĀLI PROCESI

---



---

## **PĀRSKATĪTI UN PILNVEIDOTI REĢISTRĀCIJAS PROCESI:**

samazināts kopējas pieteikumu izskatīšanas laiks (no 5,5 uz 2 dienām)  
daļa pieteikumu tiek izskatīti automatizētā procesā (tūlītēja atbilde klientam 24/7)

---

## **UZLABOTA DATU KVALITĀTE UN ĪSTENOTA VIENOTA PRAKSE LĒMUMU PIENĒMŠANĀ:**

samazināts atlikšanas lēmumu īpatsvars (no 30% uz 15%)

---

## **ĪVVIESTA APSTEIDZOŠA PROBLĒMU RISINĀŠANAS PIEEJA:**

paplašināta datu aktualizēšana no citiem reģistriem  
«konsultē vispirms» principa praktizēšana

# PIEVILCĪGS DARBA DEVĒJS

---



---

## **ATTĪSTĪTA, ELASTĪGA DARBA VIDE:**

nodrošināta darbinieku mobilitāte (hibrīdmodelis kā jaunais normālais darba režīms)

attiecīgi pielāgota darba vide

---

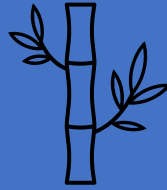
## **IESAISTĪTI DARBINIEKI:**

uzlabota iekšējā komunikācija

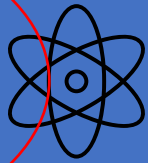
uzlabotas vadītprasmes

nodarbināto profesionālā attīstība

Pieejami pakalpojumi



Primāri digitālie  
procesi



Pievilcīgs darba  
devējs

«Uzņēmumu  
reģistra  
pakalpojumu  
digitālā  
transformācija  
un pārrobežu  
pieejamība»

**IZVEIDOT MODERNU, UZ KLIENTA PAKALPOJUMIEM VĒRSTU UZŅĒMUMU REĢISTRU,  
KAS GARANTĒ ĀTRU, EFEKTĪVU UN CAURSPĪDĪGU REĢISTRA FUNKCIJU ĪSTENOŠANU**

Lai to sasniegu, nepieciešams:

- Standartizēti pakalpojumu pieteikumi tiek reģistrēti nekavējoties vai ar minimālu (1 – 2 h) aizturi
- Lai arī UR veiktās pārbaudes pakalpojumu sniegšanā ir dziļas, gala lietotājam tās parasti ir nesajūtamas, saņemot tikai rezultātu
- UR veic preventīvu tiesību subjektu datu atbilstības uzraudzību visā to dzīves cikla laikā, lai nodrošinātu, ka ar tiem viss ir kārtībā
- Jebkura ES privātā persona var saņemt pakalpojumu UR tikpat ērti un ātri kā LV iedzīvotāji, jo sistēma ir daudzvalodīga, t.sk., dokumenti (Vienotās digitālās vārtejas ieviešana – 2023.gada 30. jūnijs)

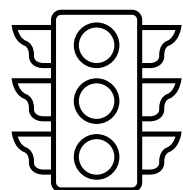
# DIGITĀLĀS TRANSFORMĀCIJAS PRINCIPI

---

## PAŠAPKALPOŠANĀS PRINCIPS

- Klienti paši aizpilda sev nepieciešamo pakalpojumu iesniegumu formas e-vidē
- Sistēma informē klientus par neatbilstībām
- Klienti veic neatbilstību novēršanu un pakalpojumu iesniegumu precizēšanu

## APSTRĀDES PLŪSMU PRINCIPS

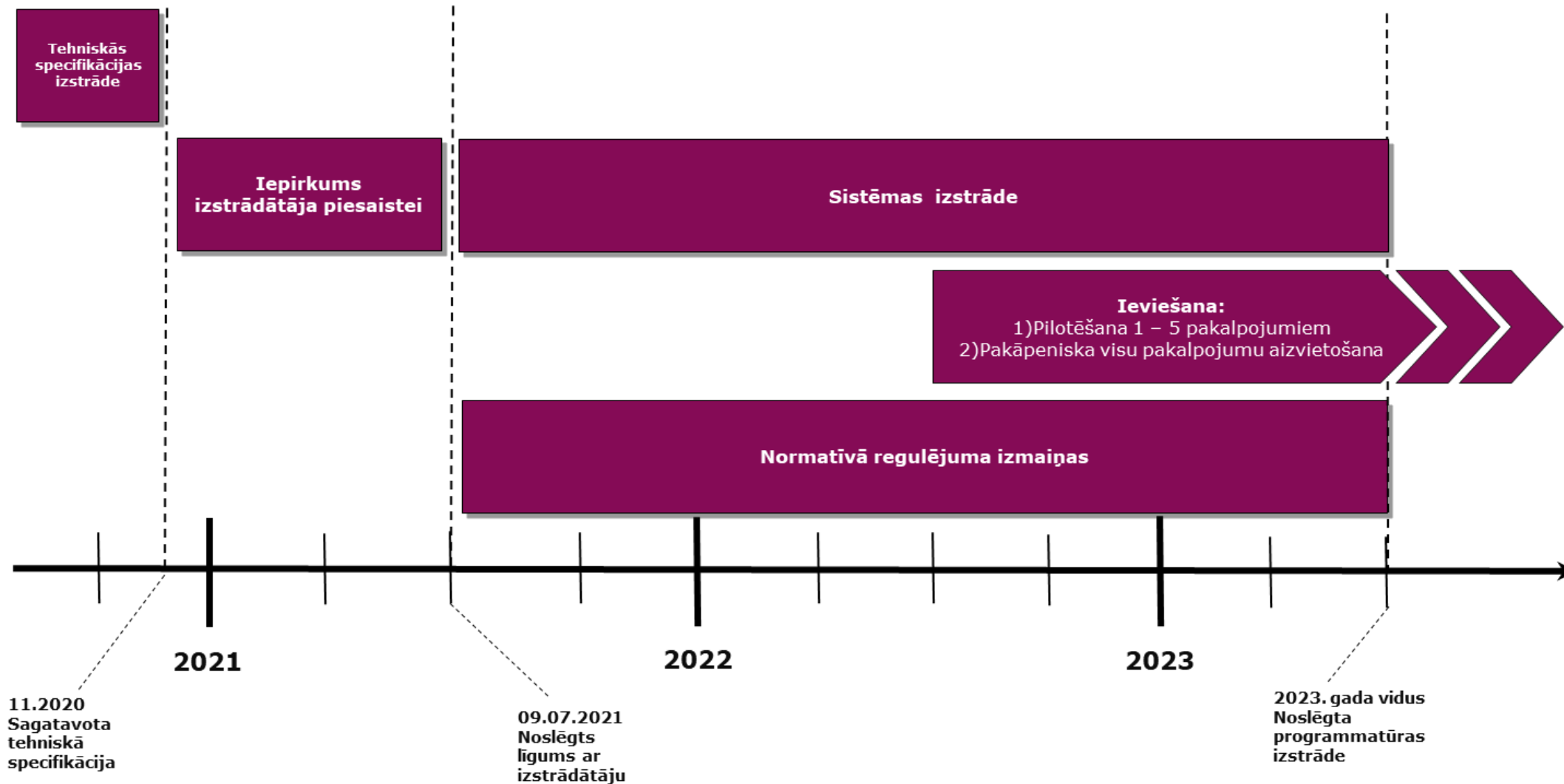


- **Zaļš** – ja visi dokumenti tiek radīti sistēmā un visas kontroles ir sekmīgas – automātiska apstrāde
- **Dzeltens** – ja kaut viens dokuments ir izveidots ārpus sistēmas vai kāda no kontrolēm nav sekmīga, bet nav aizliedzoša – manuāla apstrāde
- **Sarkans** – ja kaut viena no kontrolēm ir aizliedzoša – automātisks atteikums

## KONSTRUKTORA PRINCIPS (API PRINCIPS)

- Visas komponentes, kur tas ir iespējams, ir pieejamas caur API
- Visi dati, kas ir publiski, tiek publicēti caur API

# LAIKA GRAFIKS



Reģistrācijas  
pieteikumu  
iesniegšana  
tikai digitālā  
formā



## Sasniedzamais mērķis:

Maza un efektīva valsts pārvalde. Virzība uz publisko pakalpojumu digitalizāciju.

## Risks:

Digitālā plaisa



Ziņu iesniegšana  
Uzņēmumu  
reģistram (visos  
reģistros) notiek  
tikai elektroniskā  
formā

**Mareks Matisons™** @marrucic · Oct 29, 2018

Šodienas lielais paldies @uznemumureg!

1) gaidīju mazāk nekā 5 minūtes klientu apkalpošanas centrā ;  
2) jaunā dāma, kura apkalpoja, palīdzēja un sniedza padomus to darīja tik jauki un loģiski, radot man miera un bez-stresa izjūtu ;

Paldies.  
Paldies nr.1!

2 3

**Lauris Grāvelis** @lgravelis

Replying to @marrucic and @uznemumureg

Jauki, ka ir uzlabojies 20.gs. serviss. Gribētu tomēr 21.gs realitāti "5 min laikā Internetā registrēju nodibinājumu. Dāma čatā bija ļoti jauka un izpalīdzīga."

7:45 AM · Oct 30, 2018 · Twitter Web Client

1 Like

**Arta Snipe** @ArtaLiene · Apr 23, 2020

Varbūt @uznemumureg varētu izmantot šo laiku, lai uzlabotu mājaslapā pieejamās pieteikumu formas? Novecojuši, neērti word dokumenti. Tās stundas vai divu laikā varētu pārtaisīt ērtas lietošanai!

1 5

**Uzņēmumu reģistrs** @uznemumureg

Replying to @ArtaLiene

Veidlapas ietver virkni juridisko nianšu, tāpēc nav tik vienkārši kā šķiet pirmajā mirklī. Velns slēpjas detaļās. Bet piekrtām, ka uzlabojumus vajag.

6:39 PM · Apr 23, 2020 · Twitter Web App

View Tweet activity

1 Like

**Pāvils Iv.khanacademy.org Jurjāns** @PavilsJurjans · Apr 16, 2020

Man tomēr tas jāpasaka. @uznemumureg elektroniskie pakalpojumi ir iesprūduši devindesmitajos: milzu veidlapas Word formātā, kuras aizpildot kaklu var nolauzt, neintegreta pakalpojumu apmaks. Laikietilpīgi, neērti un dārgi, gan uzņēmējam, gan valstij, to visu manuāli apstrādājot.

3 4 21

**Ieva** @Rozeleva

Replying to @PavilsJurjans and @uznemumureg

Ou! Ir tomēr vēl kāds, kas atļaujas pateikt, ka @uznemumureg t.s. elektroniskie pakalpojumi ir so overrated.

7:00 PM · Apr 16, 2020 · Twitter for iPhone

**Jēkabs** @bernatiun\_

"Darīt digitāli - mūsu jaunais dzīvesveids!", tā teic @uznemumureg, bet biedrības registrācijas veidlapa joprojām ir kā no 2005. gada un nogalina jebkādu vēlmi jebko darīt digitāli.

12:35 PM · Jan 28, 2022 · Twitter Web App

6 Likes

**Reinis Traidās** @reinstraidas · Oct 1, 2020

Visai valsts pārvaldei vajadzētu kolektīvi noalgot labāko UI/UX speciālistu, lai beidzot savestu kārtībā dokumentu veidnes un formas iepirkumu iesniegšanai. Tai kokaino un nesaprotamo Word dokumentu tabulu ērai ir jābeidzās. 🙄

8 4 63

**MIKS CELMIŅŠ** @miks\_eu

Replying to @reinstraidas

Tik ļoti piekritu! Vēl vakar mocījos ar @uznemumureg B2 veidlapu Wordā - man pat mac word nav!

9:11 AM · Oct 2, 2020 from Riga, Latvia · Twitter for iPhone

1 Like

Klienti nevēlas word veidlapas!

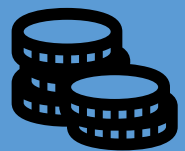


Uzņēmumu reģistrs arī nevēlas papīru!

Veicām izmaiņas procesā, kas saistīts ar papīra dokumentu apstrādi



Joprojām ir personāls, kas nodarbojas ar papīra formas dokumentu digitalizāciju, kārtošanu, datu ievadi!



- 48 000 EUR/gadā



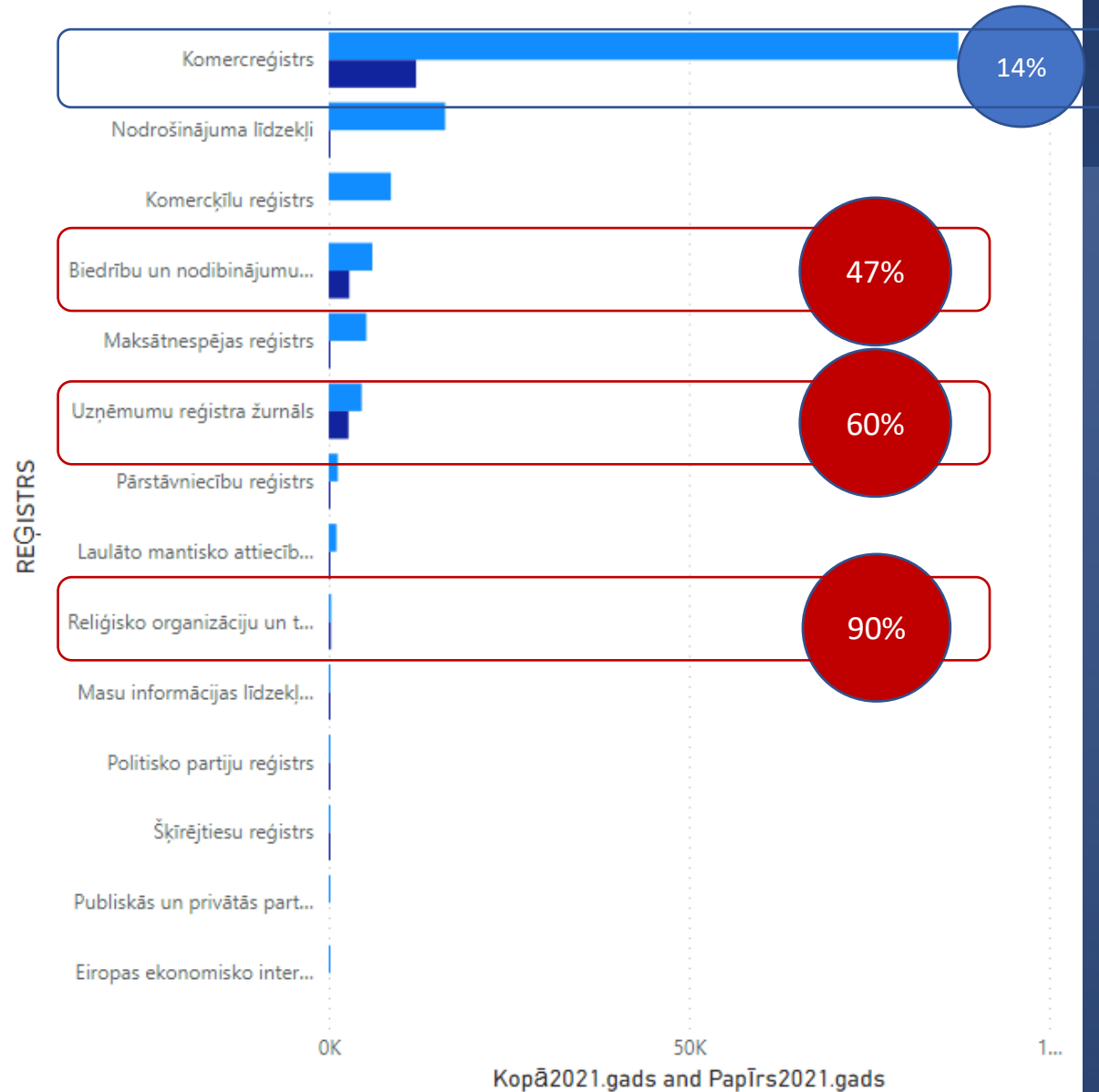
- 5,5 slodzes



# Kopā2021.gads, Papīrs2021.gads

BY REĢISTRS

● Kopā2021.gads ● Papīrs2021.gads



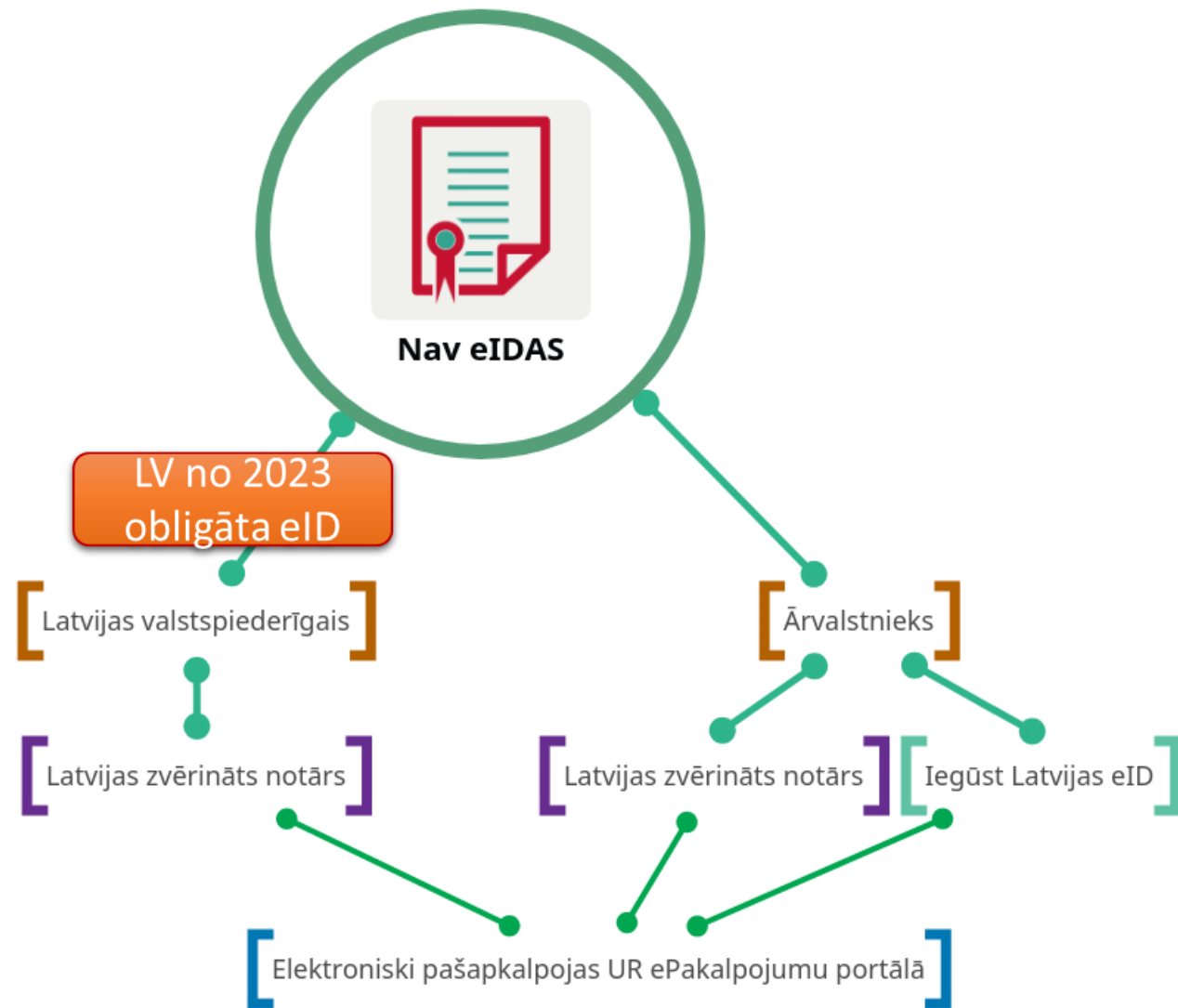
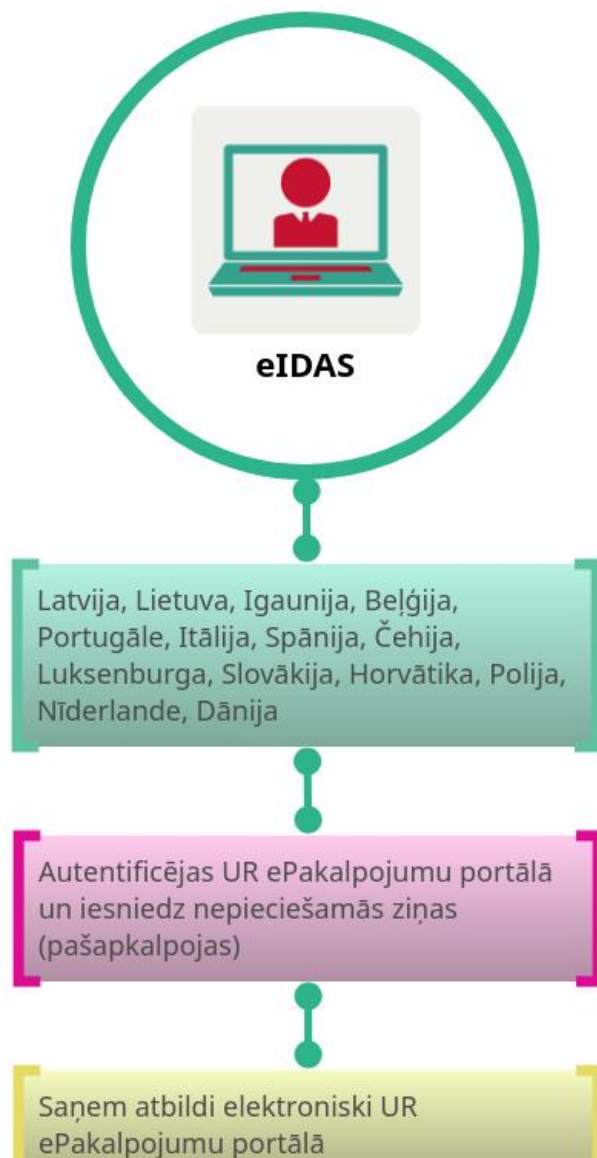
# PROBLEMĀTIKA

## VIETĒJIE

- Nav prasmes
- Nav iespējas
- Nevēlas
- Klienti dažādi (business; NVO)
- Maksātspēja klientiem dažāda

## ĀRVALSTNIEKI

- Nav digitālās identitātes (daļa ES + pārējā pasaule)
- Iesniedzamos dokumentus savā valstī var iegūt tikai papīra formā (dažāda digitālā attīstība)
- Valodas barjera



eIDAS - Eiropas savienības regulējums, kas nosaka vienotus standartus Eiropas savienībā attiecībā uz digitālo identitāti un e-parakstu.

# Zvērināts notārs elektroniski uz likuma pamata **pēc persona uzdevuma**, ja nav e-paraksta un/vai pats nevēlas to darīt:

**Standarta situācijas:** personai ir/ nav paša gatavoti dokumentu projekti, zvērināts notārs:

- 1) taisa standarta projektus (kaut ko pielāgo personas vajadzībām) un
- 2) notariāli apliecina,
- 3) aizpilda UR portāla datu laukus un iesniedz (oriģināli glabājas pie zvērināta notāra, e-izraksti pie personas/ UR)

**Sarežģītas situācijas** (likumā minētos gadījumos, piem., reorganizācija): parasti personai ir paša gatavoti dokumentu projekti, zvērināts notārs:

- 1) piefiksē dokumentu sagatavošanā iesaistītās personas un
- 2) izskaidro atbildības robežas,
- 3) notariāli apliecina dokumentus,
- 4) aizpilda UR komercreģistra portāla datu laukus un iesniedz (oriģināli glabājas pie zvērināta notāra, e-izraksti pie personas/ UR)



---

Notariāta prakšu pārklājums – 36 pilsētās Latvijā

---

Uzticams kanāls (reiderisms)

---

Ierasta situācija Komercreģistra, Laulāto mantisko attiecību reģistra, Eiropas ekonomisko interešu grupu reģistra un daļēji Politisko partiju reģistra klientiem – līdz šim notariāla parakstu apliecināšana papīra formas dokumentiem.

---

Ja neizmanto e-vidi, vai tas visos gadījumos prasa ierasties klātienē Latvijā? Vai arī notariāts nodrošinātu ārvalstīs apliecinātu dokumentu digitalizēšanu un iesniegšanu Uzņēmumu reģistram?

---

Pašlaik nezināmais - izmaksas

# PROBLEMĀTIKA

## VIETĒJIE

- Nav prasmes
- Nav iespējas
- Nevēlas
- Klienti dažādi (business; NVO)
- Maksātspēja klientiem dažāda

Kāds ir jēgpilnākais risinājums digitālās plaisas mazināšanai?

## ĀRVALSTNIEKI

- Nav digitālās identitātes (daļa ES + pārējā pasaule)
- Iesniedzamos dokumentus savā valstī var iegūt tikai papīra formā (dažāda digitālā attīstība)
- Valodas barjera

# Paldies!

## Kontakti:



[padome@ur.gov.lv](mailto:padome@ur.gov.lv)

[guna.paidere@ur.gov.lv](mailto:guna.paidere@ur.gov.lv)

## Seko aktualitātēm:



[www.ur.gov.lv](http://www.ur.gov.lv)



<https://www.facebook.com/uznenumureg/>



<https://twitter.com/uznenumureg>